



AGENCIJA ZA KOMERCIJALNU DJELATNOST



GODIŠNJE NEFINANCIJSKO IZVJEŠĆE
AKD D.O.O.
I POVEZANOG DRUŠTVA AKD-ZAŠTITA d.o.o.
ZA 2022.

OPĆI PODACI

NAZIV:	AKD d.o.o.
PUNI NAZIV:	Agencija za komercijalnu djelatnost proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o.
SJEDIŠTE:	Savska cesta 31, Zagreb
MB:	3751970
OIB:	58843087891
MBS:	080020427 Trgovački sud u Zagrebu
TEMELJNI KAPITAL:	232.000.000 kuna ¹
OSNOVNA DJELATNOST:	Agencija za komercijalnu djelatnost d.o.o. tvrtka je od posebnog interesa Republike Hrvatske, upisana u evidenciju nadležnog ministarstva kao davatelj usluga certificiranja koja obavlja usluge izdavanja kvalificiranih certifikata, te pravna osoba ovlaštena za obavljanje poslova izdavanja kvalificiranih certifikata građanima RH na elektroničkoj osobnoj iskaznici. AKD proizvodi osobne iskaznice, putovnice, vize, vozačke i druge zaštićene tiskovine, razvija napredna IT rješenja u području identiteta i sigurnost, te pruža usluge bankarskom sektoru.
BROJ ZAPOSLENIH:	na dan 31. prosinca 2022. - 402 djelatnika

OPĆI PODACI - POVEZANO DRUŠTVO

NAZIV:	AKD-ZAŠTITA d.o.o.
SJEDIŠTE:	Savska cesta 28, Zagreb, Hrvatska
MB:	1161121
OIB:	09253797076
MBS:	080024872 Trgovački sud u Zagrebu
TEMELJNI KAPITAL:	15.000.000 kuna ²
OSNOVNA DJELATNOST:	Osnovna djelatnost AKD - Zaštite d.o.o. je pružanje usluga fizičke zaštite osoba, imovine i objekata, usluge osiguranja prijevoza novca i vrijednosti i usluge tehničke zaštite.

Ovisno društvo je u 100%-tnom vlasništvu Matice.

BROJ ZAPOSLENIH:	na dan 31. prosinca 2022. - 754 djelatnika
------------------	--

¹ 30.791.692 EUR uz korištenje fiksnog tečaja konverzije: 7,53450 kn = 1 EUR

² 1.990.842 EUR uz korištenje fiksnog tečaja konverzije: 7,53450 kn = 1 EUR

AGENCIJA ZA KOMERCIJALNU DJELATNOST D.O.O.

Agencija za komercijalnu djelatnost proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o. (dalje u tekstu: AKD) je tvrtka koja razvija napredna IT rješenja u području identiteta i sigurnosti, napredne sustave sljedivosti, pruža usluge bankarskom sektoru i fintech industriji, te je specijalizirana za proizvodnju osobnih iskaznica, putovnica, viza, vozačkih dozvola.

AKD obavlja i usluge izdavanja kvalificiranih certifikata, a ujedno je i pravna osoba ovlaštena za obavljanje poslova izdavanja kvalificiranih certifikata građanima RH na elektroničkoj osobnoj iskaznici.

U portfelju projekata kojima se AKD bavi su najznačajniji razvojni projekti kroz koje nastaju IT rješenja i usluge temeljene na upotrebi kvalificiranih certifikata i elektroničke osobne iskaznice te projekti temeljeni na drugim elektroničkim identitetima građana.

AKD ide ukorak s najnovijim trendovima, stoga radimo na razvojnim projektima i rješenjima, razvoju i nadogradnji vlastitog PKI sustava, komercijalnim kvalificiranim certifikatima, razvojnim projektima za javnu upravu i projektima temeljenima na regulativi europskih direktiva. Dodatno, AKD kao dio državne infrastrukture sudjeluje u strateškim projektima državne uprave u području digitalizacije poslovnih procesa.

Zaštita potrošača, suzbijanje sivog tržišta uz neporecive sustave sljedivosti važan je segment poslovanja AKD-a. U tom segmentu AKD će razvijati buduće poslovanje, a ulaganja u razvoj ljudskih potencijala, tehnologiju i sustave upravljanja koji štite okoliš - integrirani su u poslovne aktivnosti AKD-a i odnose sa zaposlenicima, kupcima, dobavljačima i širom društvenom zajednicom.

MISIJA, VIZIJA I STRATEŠKI CILJEVI

Misija

Pouzdan identitet za mobilnog čovjeka i usluge povjerenja u povezanom svijetu.

Vizija

Kvaliteta, sigurnost i dostupnost proizvoda, usluga i rješenja u području identiteta i sigurnosti.

Strateški ciljevi

- Razvijati identifikacijske dokumente te nove proizvode i usluge u području identiteta i sigurnosti.
- Inovativnim rješenjima, organizacijskim i funkcionalnim unaprjeđenjima povećati dodanu vrijednost postojećim proizvodima i uslugama.
- Stvarati poslovno-tehnološka rješenja koja pospješuju učinkovito djelovanje državne uprave te omogućuju gospodarski razvoj društva i dobrobit šire društvene zajednice.
- Učvrstiti poslovne odnose, stvarati poslovne prilike, širiti poslovanje te povećavati ekonomsku uspješnost na domaćem i inozemnom tržištu.
- Zapošljavati, razvijati, promovirati i zadržati visokomotivirane i izvrsne radnike koji izgrađuju korporativnu kulturu te inspiriraju i ostvaruju našu misiju, viziju i strateške ciljeve.

POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA

Donošenje politike integriranog sustava upravljanja strateška je odluka i opredjeljenje AKD-a za sustavno i učinkovito upravljanje kvalitetom i sigurnošću svojih proizvoda i usluga, za djelotvorno upravljanje energijom i zaštitom okoliša, za održivi razvoj te za etično i društveno odgovorno poslovanje.

Integrirani sustav upravljanja omogućava nam ispunjenje zakonskih obveza i pruža dokaze da je poslovanje AKD-a usklađeno s upravljačkim postupcima koji su kao najbolja praksa iskazani kroz međunarodne norme. O tome svjedoče brojni certifikati koje smo stekli, a koji pridonose vidljivosti stalnih napora uloženi u unaprjeđenje kvalitete i sigurnosti naših proizvoda i usluga.

ISO 9001 Sustav upravljanja kvalitetom uveden je davne 2008. godine. Temelji se na načelima usmjerenosti prema zadovoljenju zahtjeva kupaca, na kontinuiranom poboljšavanju poslovnih procesa i na razvoju partnerskih odnosa, osiguravajući tako trajno kvalitetan proizvod i uslugu. Djelotvorna primjena moćne tehnologije, naše stoljetno iskustvo u grafičkoj industriji te usklađenost s **PSO ISO 12647** normom pružaju kupcu najvišu razinu kvalitete tiska koju danas poznaje grafička industrija.

Intergraf ISO 14298 Sustav upravljanja sigurnošću tiska dopunjuje zakone i propise vezane uz proizvodnju identifikacijskih isprava i drugih sigurnosnih tiskovina i tako pruža jamstva da se primjenjuju iznimno složeni sigurnosni zahtjevi za proizvodnju, a sve u svrhu zaštite interesa kupca, korisnika i šire javnosti.

Implementacijom normi **PCI CPP** za izradu bankarskih kartica dodatno smo smanjili, eliminirali i spriječili radnje koje ugrožavaju naš sustav upravljanja sigurnošću tiska.

Uvijek vodimo računa da u svoje proizvode ugrađujemo vjerodostojne materijale i sastavnice koje potječu od dobro gospodarenih šuma, kontroliranih izvora i ponovno upotrijebljenih materijala s jamstvom **FSC** lanca sljedivosti. Također, briga za kvalitetu okoliša i odgovoran odnos prema energetskim resursima trajna su preokupacija našeg **ISO 14001** Sustava upravljanja zaštitom okoliša i **ISO 50001** Sustava upravljanja energijom.

ISO/IEC 27001 Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću u potpunosti je posvećen kupcima i krajnjim korisnicima naših IT usluga, zaštiti njihovih podataka te očuvanju povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti svih informacijskih resursa, bez obzira na prijetnje kojima su oni izloženi. Dogradnjom kontrola **ISO/IEC 20000** Sustava upravljanja uslugama osigurali smo da naše IT usluge budu učinkovite i otporne, a da pri tom zadovolje dogovorene uvjete i ostvare vrijednost za kupce, korisnike i organizaciju.

Poštivanjem temeljnih načela društvene odgovornosti u skladu sa **SA 8000** normom u središte pažnje stavljamo radnika, njegova radna i druga univerzalna ljudska prava, zdravlje i sigurnost, organizacijsku pravednost, motiviranost radnika kao i pravnu zaštitu sukladno međunarodnim konvencijama i deklaracijama koje je Republika Hrvatska ratificirala. **ISO 37001** Sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja postavlja ozbiljna socijalna, moralna i ekonomska pitanja. Promicanjem etičnog rukovođenja nastojimo ojačati povjerenje u institucije i pospješiti pravedno i učinkovito funkcioniranje tržišta.

Proizvodi i usluge AKD-a kontinuirano se podvrgavaju ispitivanjima od strane akreditiranih tijela i laboratorija kako bi se dokazala njihova sigurnost, kvaliteta i usklađenost s regulativom i međunarodnim normama. Rezultat takvog pristupa stvara pozitivnu razliku između onoga što naš kupac plaća i onoga što dobije kroz naše proizvode i usluge.

Smatramo da uspjeh i održivi razvoj AKD-a dolazi kao rezultat sposobnosti organizacije da prepozna izazove modernog društva te da dugoročnim planiranjem postigne svoje ciljeve, poklanjajući pritom podjednaku pozornost na potrebe i očekivanja svih dionika: radnika, korisnika, kupaca, dobavljača, vlasnika, partnera i šire društvene zajednice.

AKD sve upravljačke odluke donosi po načelu dobrog upravljanja koje se zasniva na uvažavanju stvarnih i mjerljivih činjenica i argumenata, pravodobnosti informiranja, uključivanju svih zainteresiranih dionika te na redovitom analiziranju učinaka svojih odluka. Vizija integriranog sustava upravljanja AKD-a je kontinuiranim unaprjeđivanjem poslovanja i organizacijske kulture postići poslovnu izvrsnost. U ostvarivanju ove vizije pokreću nas ciljevi:

1. osigurati vrhunsku kvalitetu tiskanih proizvoda korištenjem sirovina kontroliranog porijekla;
2. djelotvorno upravljati rizicima i jamčiti sigurnost proizvoda i usluga bez kompromisa;
3. učinkovito upravljati IT uslugama, povećati sposobnost oporavka i jačati otpornost informacijskog sustava;
4. brinuti o okolišu, sprječavati zagađenje te pridonijeti konceptu održivog razvoja;
5. poboljšati energetske performanse i racionalno upravljati energijom;
6. unaprijediti uvjete rada i sigurnost radnika te razvijati etično i društveno odgovorno poslovanje;
7. štititi privatnost i očuvati tajnost podataka naših kupaca i korisnika;
8. sustavno graditi povjerenje i pospješiti usklađenost poslovanja sa zakonskom regulativom i normama.

Vjerujemo da stalnim unaprjeđenjem sustava upravljanja djelujemo na ostvarenju strateških ciljeva AKD-a i Republike Hrvatske te da mijenjamo stvari za dobrobit šire društvene zajednice.

PRIMJENA KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

U skladu s Odlukom Vlade o donošenju Kodeksa korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice i udjele, čiji cilj je uspostava, održanje i daljnje unaprjeđenje visokih standarda korporativnog upravljanja i transparentnosti poslovanja, AKD je odredbe Kodeksa ugradio u svoje politike, procedure i pravilnike, posebice one koji se odnose na procese nabave, sukladno načelu tržišnog natjecanja, načelu jednakog tretmana, načelu zabrane diskriminacije, načelu uzajamnog priznavanja, načelu razmjernosti i načelu transparentnosti. Kao važan instrument korporativnog upravljanja AKD angažira neovisne vanjske revizore čija je osnovna funkcija osigurati da financijska izvješća adekvatno odražavaju stvarno stanje poduzeća u cjelini.

AKD ima ustrojenu internu reviziju i internu kontrolu, obveznik je Zakona o sustavu unutarnjih kontrola i kontinuirano povećava razinu upravljanja rizicima i efikasnost upravljanja.

Obveznik je primjene Zakona o fiskalnoj odgovornosti, čijom primjenom osigurava zakonito, namjensko i svrhovito korištenje financijskih sredstava te učinkovito i djelotvorno funkcioniranje sustava unutarnjih kontrola. AKD je uspostavio i definirao sustave unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti i iskazivanja sumnje u podmićivanje te protokole zaštite dokaza i sprječavanja daljnjeg štetnog ponašanja ujedno podržava svako prijavljivanje nepravilnosti u dobroj vjeri ili na temelju opravdanih saznanja i jamči zaštitu prijavitelja bez povrede njegovih prava ili stavljanja u nepovoljan položaj. Sukladno Odluci Vlade RH, Uprava AKD-a je imenovala službenika za praćenje usklađenosti poslovanja čija uloga osigurava da Uprava, menadžment i zaposlenici društva poštuju pravila i procedure programa korporativne usklađenosti, budu u skladu s pravilima i propisima regulatornih tijela te da ponašanje u organizaciji udovoljava standardima ponašanja društva. AKD primjenjuje standard nulte tolerancije prema ponašanjima koja krše bilo koji zakon o suzbijanju korupcije i podmićivanja te je sukladno tome implementirana norma **HRN ISO 37001:2016**.

Nadzor nad dizajnom i primjenom Sustava upravljanja za suzbijanje podmićivanja i primjenom norme HRN ISO 37001 povjerena je Funkciji usklađenosti sa suzbijanjem podmićivanja odnosno ABAC timu (Anti-Bribery & Corruption team) koji čine visokostručni i iskusni zaposlenici iz područja interne kontrole, interne revizije i primjene međunarodnih normi u poslovanju AKD-a.

DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE i odnos s lokalnom zajednicom

Certificiranjem standarda **Društvene odgovornosti SA 8000:2014**, AKD je dobio certifikat najveće svjetske certifikacijske tvrtke te od 2009. godine kontinuirano i nedvojbeno dokazuje mjerljive dokaze preuzetih društveno odgovornih obveza i kvalitete poslovnih procesa, prakse poštivanja konvencija Međunarodne konfederacije rada, Vijeća Europe, preporuka i direktiva Europske komisije, Europskog parlamenta i hrvatskog zakonodavstva na području radnih i ljudskih prava zaposlenika podupirući kvalitetu radnog okoliša svojih radnika i dajući doprinos poboljšanju kvalitete života i standarda građana Republike Hrvatske.

Konkretnim aktivnostima AKD pokazuje društvenu osjetljivost prema potrebama sredine u kojoj posluje pa u skladu s takvom poslovnom politikom već dugi niz godina učestalo sudjeluje u raznim projektima kroz donacije i sponzorstva podupirući programe na području kulture, sporta, zaštite okoliša, unaprjeđenju ljudskih i radnih prava, a osobito one namijenjene razvoju djece i mladeži, pomoći braniteljima Domovinskog rata te bolesnim i invalidnim osobama tako unaprjeđujući njihovu kvalitetu života i rada.

Svjesni smo kako je društvena odgovornost sastavni dio poslovanja, pa smo i u 2022. godini, sukladno načelima moderne i inovativne tvrtke, brojnim aktivnostima željeli iskazati odgovornost prema društvu i zajednici, svjesni kako ugled korporacije ne ovisi samo o kvaliteti usluge i cijeni proizvoda već i o odnosima kompanije prema široj društvenoj zajednici u kojoj posluje. Certifikat **SA 8000** uz sve ostale certifikate i akcijske planove dokazuje da AKD poštuje etično poslovanje i usklađenost poslovanja.

ZAŠTITA OKOLIŠA i zdravlja zaposlenika

Sustav upravljanja okolišem u AKD-u sukladan je zahtjevima norme **ISO 14000:2015**, a opisan je kroz integriranu Politiku i Poslovnik sustava upravljanja, te dokumentiranim procedurama i pratećim zapisima. Tvrtka je imenovala Predstavnik Uprave za sustav upravljanja zaštitom okoliša čija je glavna odgovornost implementacija, održavanje i unapređenje istoga. Osim Predstavnik, odgovornost za funkcioniranje sustava leži i na odgovornim osobama pojedinih organizacijskih cjelina, ovisno o djelokrugu rada, te zaposlenicima osposobljenima za provedbu internih audita. Rezultati internih audita koriste se za poboljšanje sustava.

Sukladno zahtjevima norme, svi zaposlenici tvrtke, značajni dobavljači i vanjski izvođači upoznati su sa svojom ulogom u sustavu upravljanja zaštitom okoliša kao i sa posljedicama koje slijede ukoliko se ne poštuju odredbe normi i svih implementiranih procedura.

Tvrtka provodi niz aktivnosti i mjerenja, kontinuirano procjenjuje utjecaj proizvodnih procesa na okoliš te zakonsku usklađenost s istima.

Nadalje, tvrtka za svoje poslovne procese nabavlja prirodne i za okoliš neškodljive materijale ili u slučaju da to proces ne dopušta, materijale koji imaju minimalan utjecaj na okoliš.

Također, tvrtka ima dobro razvijen sustav gospodarenja otpadom. U svim poslovnim segmentima, radnike se potiče na smanjenje količine otpada te se provode interne edukacije za pravilno razvrstavanje svih vrsta otpada kako bi se isti mogao u što većoj mjeri reciklirati ili uporabiti. Sav nastali otpad iz proizvodnih procesa odlaže se u za to namijenjene spremnike pod odgovarajućim ključnim brojem otpada i redovito predaje uz zakonski propisanu dokumentaciju ovlaštenim tvrtkama za preuzimanje opasnog, neopasnog i ostalog otpada.

U radnim procesima opasne kemikalije nastoje se zamijeniti manje opasnim. Tekuće kemikalije nalaze se u tzv. tankvanama kako prilikom nehotičnog prolijevanja ne bi došlo do istjecanja u radni prostor i oštećenja radne opreme ili do istjecanja u okoliš. Zapaljive kemikalije nalaze se u posebno zaštićenom skladištu pod 24-satnim nadzorom vatrogasne službe.

Svi radni prostori su opskrbljeni prirodnom i/ili umjetnom ventilacijom, omogućena je prirodna i/ili umjetna rasvjeta, a radnicima u proizvodnim pogonima na raspolaganju je sva propisana osobna zaštitna oprema ovisno o uvjetima rada. Sve prethodno navedeno smanjuje mogućnost utjecaja na ljudsko zdravlje i ugrozu života.

Sustav upravljanja energijom ISO 50001.

Europskom energetske tranzicijom 2030. definirana su tri ključna cilja: energetska učinkovitost, razvoj obnovljivih izvora energije i smanjenje stakleničkih plinova.

Tijekom 2022. godine Europska komisija donosi plan REPowerEU kao odgovor na poteškoće i poremećaje na globalnom energetske tržištu. Plan REPowerEU poduprt je financijskim i zakonodavnim mjerama za izgradnju nove energetske infrastrukture i sustava koji su potrebni Europi. Sukladno navedenom, Hrvatska Vlada je objavila Smjernice za uštedu energije koje su izrađene u suradnji Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja i Energetskog instituta Hrvoje Požar. AKD je kao društvo od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku iskazao svoje opredjeljenje prema odgovornom upravljanju energijom šireći Sustav upravljanja energijom na lokaciju PJ Metalne tehnologije, te uspješnim certificiranjem proširenog opsega,

čime je potvrđena predanost implementaciji Europskih smjernica i direktiva kao i smjernica Vlade Republike Hrvatske.

Kako bi postigao poslovnu izvrsnost u upravljanju energetske resursima i performansama AKD će i dalje raditi na poboljšavanju Sustava upravljanja energijom AKD-a, sagledavajući kompleksnost ovog sustava i europske i hrvatske zakonske regulative koja regulira upravljanje energijom te iskazujući predanost razvoju organizacijske kulture održivog razvoja i upravljanja energetske resursima.

POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA I SOCIJALNA POLITIKA

Zapošljavati, razvijati, promovirati i zadržati visokomotivirane i izvrsne radnike koji izgrađuju korporativnu kulturu te inspiriraju i ostvaruju misiju, viziju i strateške ciljeve AKD-a, ključan je strateški cilj koji sistematizira svu važnost aktivnosti vezanih uz područje upravljanja ljudskim resursima koji su potrebni za realizaciju svih strateških, razvojnih i operativnih aktivnosti poslovanja.

Prepoznavanje važnosti pitanja upravljanja ljudskim resursima te postojanje jasne strategije za njihovo upravljanje ključni su za osiguranje kompetitivne prednosti te dugoročni opstanak tvrtke. Procesu privlačenja, prepoznavanja i razvoja najvažnijih vrijednosti tvrtke – zaposlenika - pridonosi cjelokupna organizacija poslovanja, prepoznatljiv status kojeg tvrtka gradi u javnosti te vrijednosti koje zagovara svojim potezima.

Razvojni i poslovni uspjeh te postizanje kompetitivne prednosti svake tvrtke na tržištu, pa tako i AKD-a, ovisi o pojedincu u timu stoga je iznimno važno kontinuirano pratiti razvojni put zaposlenika, osnaživati pojedince i timove za aktivno sudjelovanje u ostvarenju izvrsnosti te usmjeriti njihove napore u postizanju zajedničkih ciljeva tvrtke.

Strategija upravljanja ljudskim resursima u AKD-u uključuje opće smjernice putem kojih organizacija namjerava zadržavati, razvijati i pribaviti ljudske resurse potrebne za provedbu i razvoj poslovnih ciljeva, stoga je unutar strategije AKD-a definirano kontinuirano:

- prilagođavati organizacijsku strukturu poslovnoj strategiji i zahtjevima tržišta
- unaprjeđivati edukacijsku praksu u poduzeću i
- poticati razvoj organizacijske klime i kulture.

Sve temeljne funkcije upravljanja ljudskim resursima – regrutiranje i selekcija, praćenje radnog učinka, nagrađivanje i motiviranje, usavršavanje i razvoj, te odnose sa zaposlenicima promatrat ćemo i dalje kao cjelinu u funkciji izvršenja strategije organizacije.

Kako bi se kontinuirano poticala i razvijala klima za učenje, nastojat ćemo i dalje prepoznavati različite mogućnosti i učiniti ih dostupnima ciljanoj populaciji zaposlenih, kao što je sudjelovanje na raznim projektima za razvoj radnika, od malih projekata do strateških zadataka, a sve u cilju razvoja timova te osobnog rasta i razvoja pojedinca.

Suradnja sa stručnim institucijama

I u 2022. godini nastavili smo suradnju sa znanstvenom zajednicom kroz projektne aktivnosti i odabir visokoobrazovanih kandidata tehničke struke zainteresiranih za rad u AKD-u. Temeljem postojećih ugovora o suradnji s Fakultetom elektrotehnike i računarstva, Fakultetom elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Osijek, Fakultetom organizacije i informatike, Grafičkim fakultetom, Algebrum te Sveučilištem u Mostaru provode se periodičke radionice ovisno o projektima sudionika.

Privlačenje, prepoznavanje i razvoj ljudskih potencijala tvrtke nije više samo pitanje procesa upravljanja ljudskim resursima već baza cjelokupne organizacije poslovanja, prepoznatljivog statusa kojeg tvrtka gradi u javnosti te vrijednosti koje zagovara svakim svojim potezom. Kako smo kroz strateške ciljeve i proklamirali, kontinuirano radimo na osnaživanju pojedinaca i timova za aktivno sudjelovanje u ostvarenju izvrsnosti te usmjeravanju njihovih napora u postizanju realizacije operativnih, a time i poslovnih ciljeva AKD-a.

Sukladno zahtjevima tržišta i poslovnoj strategiji kontinuirano ćemo i dalje prilagođavati organizacijsku strukturu, unaprjeđivati edukacijsku praksu u poduzeću i poticati razvoj organizacijske klime i kulture. Dosadašnji rezultati i relevantni kadrovski pokazatelji potvrđuju da adekvatno pratimo zahtjeve tržišta te da je dosadašnja strategija ispravna. Bez jasne strategije upravljanja ljudskim resursima kroz zapošljavanje, razvoj, promoviranje i zadržavanje visokomotiviranih i izvrsnih radnika nema ni razvoja ni ispunjenja poslovnih ciljeva.

Za kraj valja istaknuti kako su procesi upravljanja ljudskim resursima u AKD-u podvrgnuti kontinuiranoj procjeni i vrednovanju od strane vanjskih revizorskih kuća koje svake godine iznova potvrđuju njihov visok stupanj uređenosti i praksu poštivanja konvencija Međunarodne konfederacije rada, Vijeća Europe, preporuka i direktiva Europske komisije, Europskog parlamenta i hrvatskog zakonodavstva na području radnih i ljudskih prava zaposlenika i različitih oblika potpore kvaliteti života i standarda.

BUDUĆI RAZVOJ DRUŠTVA - AKD o.o.o.

Plan je da AKD i u nadolazećem razdoblju nastavi svoj put kao moderna IT tvrtka te stvori platformu za daljnje unaprjeđenje poslovanja i tržišne iskorake. Usvajanjem novih informacijsko-komunikacijskih tehnologija, sigurnosnih i regulatornih zahtjeva, nastavljamo nuditi proizvode i usluge koji se temelje na high tech ICT tehnologiji.

Naša projekcija budućeg razvoja društva orijentirana je na širenje poslovanja, povećanje ekonomske uspješnosti na tržištu, gospodarski razvoj društva, ali i dobrobit šire društvene zajednice.

- Iskaznica profesionalca u zdravstvu
- Službena iskaznica za zaposlenike državnih tijela
- Uspostava novih usluga povjerenja (EU)
- AKD-e ID applet – razvoj nove generacije
- Unaprjeđenje sustava digitalne OI (EU)
- Razvoj ePutovnice Gen4
- Dokumenti u digitalnom obliku pohranjeni u eWallet
- Unaprjeđenje kriptografskih sustava i procesa usluga podložnih PCI certifikaciji
- Konsolidiranje ICT infrastrukture u sigurnim zonama
- Tehnološka obnova proizvodnih kapaciteta
- Digitalizacija internih poslovnih procesa
- Unaprjeđenje sustava za upravljanje proizvodnjom kartičnih proizvoda i nacionalnih dokumenata
- Poboljšanje energetske učinkovitosti
- Rekonstrukcija i prilagodba osiguranja neprekinutosti elektroenergetskog sustava
- Uspostava upravljačkog alata - sustav CIS
- Sustavi za upravljanje proizvodnjom bankarskih proizvoda
- Nadogradnja objekta PJ metalne tehnologije
- Usklađivanje proizvodnje PJ metalne tehnologije s ISO 14298 Intergraf standardom
- Unaprjeđenje procesa uništavanja registarskih pločica iz povrata
- Proširenje suradnje s Nacionalnim centrom za vanjsko vrednovanje
- Proširenje suradnje s Sveučilišnim računskim centrom
- Sudjelovanje u pilot projektima radnih skupina EK
- Projekt Tahografske kartice GEN2V2
- Sljedivost proizvoda (alkohol, poštanske marke, plombe...) - ponuda rješenja
- Znanstvena suradnja s akademskom zajednicom i stručnom ICT zajednicom u RH
- Podrška procesima digitalizacije visokog obrazovanja
- FINTECH – povećavanje ekonomske uspješnosti
- Prilagodba organizacijske strukture novim poslovnim strategijama
- Unaprjeđenje edukacijske prakse u tvrtki utemeljeno na analizama obrazovnih potreba zaposlenika kao i na strategijama razvoja kadrova u skladu s poslovnim planovima
- Poticanje kontinuiranog razvoja željene organizacijske klime
- Unaprjeđenje mjera za poticanje poslovne izvrsnosti radnika

POVEZANO DRUŠTVO

AKD-ZAŠTITA D.O.O.

MISIJA I VIZIJA

Vizija

Postati vodeća zaštitarska tvrtka u Hrvatskoj po kvaliteti pružanja usluga i prvi izbor u području tjelesne i tehničke zaštite.

Misija

AKD-Zaštita d.o.o. jačat će svoju poziciju na tržištu kontinuiranim razvojem sigurnosnih rješenja i usluga, slijedeći suvremena kretanja u sektoru zaštite, kao i želje svojih klijenata i korisnika.

Pružanjem usluga vrhunske kvalitete kroz fleksibilna rješenja u svakom trenutku spremno će odgovoriti na zahtjevne potrebe tržišta.

AKD-Zaštita d.o.o. vjeruje da ljudi čine razliku te nastavlja graditi stručan i educiran tim zaposlenika koji svojom predanošću i višegodišnjim iskustvom predstavljaju dobar temelj stvaranja vrijednosti za klijente i poslovne partnere, istovremeno usmjeravajući poslovanje k stvaranju pozitivnog doprinosa zajednici.

Kratka povijest tvrtke i razlozi za postojeće poslovne odnose

AKD-Zaštita d.o.o. (u daljnjem tekstu AKD-Zaštita) je zaštitarska tvrtka koja brine o sigurnosti poslovnih i privatnih korisnika u Hrvatskoj. Registrirana je za Djelatnost privatne zaštite (80.10).

Tijekom godina razvijala je sigurnosna rješenja koja odgovaraju individualnim potrebama svakog klijenta te istovremeno gradila stručan i educiran tim zaposlenika.

AKD-Zaštita je u 100% državnom vlasništvu, temeljni kapital poslovnog subjekta financiran je 100% domaćim kapitalom.

Jasna i jednostavna organizacija, propisan redoslijed koraka i sposobnost utvrđivanja prioriteta, presudni su za uspjeh djelovanja svih organizacijskih dijelova tvrtke.

AKD-Zaštita se ponosi integritetom i predanim radom svojih zaposlenika. Uzajamno poštovanje, povjerenje i suradnja osnova su dobrih odnosa s dobavljačima i poslovnim partnerima.

ODNOS PREMA DRUŠTVENO ODGOVORNOM PONAŠANJU I ODRŽIVOM RAZVOJU

Temeljem utvrđene vizije poslovanja, pritom prateći tradiciju stalnog razvoja i poboljšanja pružanja usluga tjelesne i tehničke zaštite, AKD-Zaštita je donijela Politiku kvalitete pripremljenu prema zahtjevima Međunarodne norme **ISO 9001** sustav upravljanja kvalitete.

Cilj AKD-Zaštite je potpuno razumijevanje i ispunjavanje zahtjeva korisnika usluga. U skladu s navedenim, motivacija i educiranost radnika AKD-Zaštite podloga je za stručno i profesionalno pružanje ugovorenih usluga, a partnerstvo i kooperativnost s dobavljačima osigurava pravovremenu ugovorenu uslugu. Izgrađena svijest o kvaliteti čini AKD-Zaštitu jednom od društveno najodgovornijih tvrtki svoga sektora.

Dana 13.09.2022. godine AKD-Zaštita je pristupila Etičkom kodeksu za uvođenje eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj.

Pristupanje Etičkom kodeksu jedan je od mehanizama koji doprinosi stvaranju sigurnog okruženja za potrošače.

Cilj Etičkog kodeksa je omogućiti pouzdano i transparentno uvođenje eura u Hrvatskoj. Dokument je deklaratorne prirode kojim se jamči da će Društvo transparentno i pouzdano poslovati u procesu uvođenja eura u Republici Hrvatskoj.

Pristupanjem Etičkom kodeksu AKD-Zaštita jamči provedbu njegovih načela te stječe pravo na postavljanje vizualne identifikacijske oznake – logotipa i slogana na poslovnica Društva, na internetskim stranicama, uključujući postavljanje vizualne identifikacijske oznake i prilikom provođenja promotivnih i marketinških aktivnosti.

Sukladno Smjernicama OECD-a za korporativno upravljanje u državnim tvrtkama i Antikorupcijskom programu za trgovačka društva u većinskom državnom vlasništvu te Odluci Vlade RH o obvezi uvođenja funkcije praćenja usklađenosti poslovanja u pravnim osobama u većinskom državnom vlasništvu, AKD-Zaštita je uvela funkciju praćenja usklađenosti poslovanja i imenovala Službenika za usklađenost poslovanja.

Svrha uvođenja funkcije praćenja usklađenosti poslovanja dio je organizacijske kulture u kojoj su postavljeni prioriteti pri upravljanju nad rizikom (ne)usklađenosti, rizikom od nastanka značajnog financijskog gubitka, jačanju korporativne kulture i ugleda društva, zaštiti od nezakonitog poslovanja, prevenciji sukoba interesa, smanjenju koruptivnih i drugih rizika koje društvo može pretrpjeti zbog neusklađenosti s propisima, standardima i kodeksima te internim aktima.

Službenik za usklađenost poslovanja odgovoran je za stalno procjenjivanje rizika usklađenosti poslovanja te koordiniranje poslovnih procesa. Predlaže i uspostavlja učinkovit sustav unutarnjih kontrola te brine o podizanju svijesti, osposobljavanju i savjetovanju o jačanju integriteta poslovanja. Rješava prijave nepropisnog ponašanja i kršenja važećih propisa, internih pravila i etičkih načela. Također je odgovoran za izvještavanje Uprave o usklađenosti poslovanja.

Službenik za usklađenost poslovanja osigurava da je poslovanje u skladu s vanjskim regulatornim i zakonskim zahtjevima, kao i internim politikama i podzakonskim propisima.

Društvo je donijelo Pravilnik o praćenju usklađenosti AKD-Zaštite.

Međunarodne norme, preporuke i direktive

U AKD-Zaštiti uspostavljeni su sustavi upravljanja koji osiguravaju sukladnost procesa; prodaju usluga privatne zaštite – tjelesne i tehničke sa zahtjevima korisnika usluga i zahtjevima NORME **ISO 9001** – Sustav upravljanja kvalitetom, **ISO 14001**- Sustav upravljanja okolišem, **ISO 45001** – Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću, **ISO 27001** – Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću, **ISO 31000** – Sustav upravljanja rizicima. To podrazumijeva ostvarivanje i provjeru ostvarenosti utvrđenih planova, ciljeva kvalitete, zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti i informacijske sigurnosti te udovoljavanje zahtjevima kupaca.

Ovim postupcima definirane su metodologije procjene rizika kao i određivanje njihovih prihvatljivih razina.

AKD-Zaštita među prvim je tvrtkama u Republici Hrvatskoj koja je implementirala **ISO 27001**.

Standard je pripremljen na način kojim se omogućila odlična integracija s poslovnim procesima organizacije i prethodno implementiranim standardima **ISO 9001** te je kroz prizmu poslovne opravdanosti započeto upravljanje procesima informacijske sigurnosti u organizaciji. Time se osigurala fleksibilnost te definirao upravljački okvir.

Praćeni dobrom praksom i zahtjevima tržišta 2014. godine implementirana je norma **ISO 14001** i **OHSAS 18001**.

ZAŠTITA OKOLIŠA

Politika zaštite okoliša predstavlja okvir za postavljanje i ocjenjivanje općih i pojedinačnih ciljeva. Utvrđeni su aspekti okoliša i mjere sprečavanja negativnih utjecaja na okoliš za sve aktivnosti u opsegu na koje se može utjecati.

AKD-Zaštita posluje usklađeno sa primjenjivom zakonskom regulativom, kao i ostalim propisima i kriterijima koje traže klijenti i zainteresirane strane iz okruženja.

Kontinuirano se radi na trajnom poboljšanju i sprečavanju onečišćenja putem aktivnog provođenja zahtjeva norme **ISO 14001**.

Redovito i u propisanim vremenskim intervalima i mjestima rada provode se mjerenja parametara radnog okoliša (mikroklima, buka osvjetljenost). Izmjerene vrijednosti su u skladu sa pozitivnim propisima.

Periodično se provodi i požarna preventiva sprječavanja nastanka požara i eksplozija na mjestu rada. U referentnom razdoblju nije bilo nezgoda i poremećaja uzrokovanih parametrima radnog okoliša.

Definirana je organizacija i provedba načina gospodarenja otpadom. Donesena je odluka o izboru povjerenika za otpad pod čijom ingerencijom gospodarenje otpadom funkcionira bez poteškoća te sukladno propisima.

U svojoj djelatnosti AKD-Zaštita nema tehnološke procese u kojima nastaju štetne tvari koje mogu onečistiti radnu sredinu, okolinu i ugroziti živote i materijalna dobra za koja su propisana mjerenja.

AKD-Zaštita procjenjuje rizik svakog pojedinog radnog mjesta, analizira događaje, ozljede na radu i nezgode, njihov utjecaj na zdravlje zaposlenika i okolinu, te poduzima odgovarajuće mjere za sprječavanje istih. Radni prostori koji se koriste prihvatljive su energetske učinkovitosti.

POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA I SOCIJALNA POLITIKA

Pravilnikom o radu i Etičkim kodeksom utvrđene su osnovne korporativne vrijednosti. Od radnika se očekuje da budu obrazovani, osposobljeni i stručni te orijentirani na klijenta i ostvarivanje rezultata.

AKD-Zaštita zapošljava nove radnike sukladno potrebama tržišta.

Ukupan broj zaposlenih na dan 31.12.2022. godine bio je 754 zaposlenika.

Broj zaposlenih u odnosu na isto razdoblje prethodne godine (794 zaposlenih) smanjen je za 5%. U referentnom razdoblju iz AKD-Zaštite je otišlo 268 zaposlenika, a 232 ih je novozaposlenih.

Zbog velike fluktuacije radne snage, AKD-Zaštita ulaže velike napore kako bi zadržala kvalitetu usluge na visokom nivou, jer je AKD-Zaštita svjesna svoga utjecaja na opću sigurnost zajednice u kojoj posluje. Posebna pozornost posvećuje se cjeloživotnom obrazovanju. Ovisno o potrebama, zaposlenici se upućuju na razne programe obuke kako bi što kvalitetnije i u skladu s nadležnim propisima mogli obavljati svoje poslove.

Temeljem Pravilnika o izobrazbi i stručnom ispitu za zaštitare i čuvare jednom godišnje se provodi provjera vježbovnog gađanja za zaštitare dok se specijalistički liječnički pregled zaštitara provodi svake treće godine.

Prilikom zapošlavanja novih zaštitara koji nemaju zaštitarsku licencu, AKD-Zaštita nudi mogućnost financiranja postupka stjecanja dopuštenja radnika za obavljanje poslova privatne zaštite.

AKD-Zaštita jedini je poslodavac u djelatnosti privatne zaštite koji provodi kategorizaciju radnih mjesta. Na taj način primijenjen je individualni pristup prema radnom mjestu i zaposleniku s obzirom na rizičnost posla.

ETIČKI KODEKS i borba protiv korupcije

S ciljem da transparentnim načinom poslovanja, poslovnom uspješnošću te kvalitetom pruženih usluga ostane ugledna i prepoznatljiva zaštitarska tvrtka s obilježjima sukladnim europskoj praksi, donesen je Etički kodeks AKD-Zaštite.

Kodeksom su objedinjene osnovne vrijednosti AKD-Zaštite i načela ponašanja radnika koja su u suglasju s etičkim, moralnim i profesionalnim normama te općeprihvaćenim europskim i civilizacijskim vrijednostima.

Etičkim kodeksom se izričito zabranjuje sudjelovanje u financijskim i drugim aktivnostima koje mogu štetiti poslovanju, interesu, ugledu i dobrobiti tvrtke, kao i svim situacijama u kojima je osobni interes u sukobu s poslovnim.

Svi oblici fizičkog i emocionalnog zlostavljanja – prijetnje, vulgarno izražavanje, ispadi bijesa, vrijeđanje i omalovažavanje, verbalni i fizički napadi, seksualno izražavanje kao i druga nasilnička ponašanja smatraju se teškom povredom radne obveze i najstrože su zabranjeni jer ugrožavaju sigurnost, integritet i dostojanstvo osobe. U skladu s navedenim AKD-Zaštita ne tolerira bilo kakav oblik diskriminacije prema radnicima i prema trećim osobama.

BUDUĆI RAZVOJ

Za naredna razdoblja, ciljevi su:

- održavati operativno pozitivan rezultat poslovanja
- nastaviti sa povećanjem komercijalnih cijena
- otvarati nova tržišta, sklapati nove poslove
- povećavati mjesečni dohodak zaštitarima
- maksimalno prepoznavanje i uklanjanje neiskorištenih kapaciteta, u prvom redu rasporeda sati
- maksimalni angažman oko broja zaposlenih kako bi se što više smanjio prekovremeni rad
- angažman vezan uz stručni kadar tehničara/inženjera
- maksimalni angažman funkcije praćenja usklađenosti poslovanja u dijelu pravovremenog prepoznavanja rizika (ne)usklađenosti, rizika od nastanka značajnog financijskog gubitka, jačanju korporativne kulture i ugleda društva, zaštiti od nezakonitog poslovanja, prevenciji sukoba interesa, smanjenju koruptivnih i drugih rizika koje društvo može pretrpjeti zbog neusklađenosti s propisima, standardima i kodeksima te internim aktima.

