

AGENCIJA ZA KOMERCIJALNU DJELATNOST proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o. Savska cesta 31, 10000 Zagreb OIB: 58843087891	Evidencijski broj: 16/INV/OPN
II. Izmjena i pojašnjenje Dokumentacije o nabavi	

Zagreb, 6.4.2023.

ZAJNTERESIRANIM GOSPODARSKIM  
SUBJEKTIMA

Sukladno točki 10. Dokumentacije o nabavi, u otvorenom postupku „Nabave podatkovnog sustava za pohranu“, Naručitelj pojašnjava i mijenja istu kako slijedi:

1. Pitanje

Pod točkom 8.2.2. Zahtijeva se Gold ili Platinum certifikat u sklopu Tehničke i stručne sposobnosti ponuditelja.

Molimo Naručitelja da ukloni zahtjev za statusom ponuditelja jer razina statusa ponuditelja vjerno ne predočava kompetenciju pojedinog Ponuditelja nego količinu prodane opreme (financijski promet) pojedinog ponuditelja prema određenom proizvođaču opreme. Dodatno, različiti proizvođači imaju različite nazive i razine svojih partnerskih statusa. Npr. Gold status kod jednog proizvođača može biti prvi (najniži) status, a kod drugog proizvođača može predstavljati najviši status što u startu ne osigurava pravednu poziciju prilikom nuđenja za sve potencijalne ponuditelje i proizvođače. Također, proizvođači koriste različito nazivlje za svoje partnerske statuse tako da striktno opisivanje naziva partnerskog statusa "Gold" ili "Platinum" gubi smisao.

1. Odgovor

Prihvatljiva je ponuda ukoliko ponuđač može ponuditi jednaki ili jači partnerski status od Gold ili Platinum certifikata.

2. Pitanje

Za dokument Prilog 3. - Tehničke specifikacije

Molimo Naručitelja da svim potencijalnim ponuditeljima dostavi tehničku specifikaciju u MS Word dokumentu kako bi tehničke specifikacije bile preglednije za kasniju analizu ponuda Naručitelju te lakše za ispuniti za sve potencijalne ponuditelje.

2. Odgovor

Sva dokumentacija u postupku koja se mora popuniti bit će dostavljena u MS Word/Excel obliku po svakom upitu potencijalnog ponuditelja.

3. Pitanje

Za sve diskovne sustave Naručitelj je raspisao korištenje distribuirane Raid 6 tehnologije.

Želimo napomenuti da je tražena DRAID6 tehnologija (distribuirani RAID 6) zaštite diskova sto je nazivlje koje eksplicitno koristi proizvođač IBM kod svojih diskovnih sustava. S obzirom na to da se traže SSD diskovi unutar svih diskovnih sustava želimo istaknuti da ti diskovi nisu niti približno podložni kvarovima kao klasični tvrdi diskovi te da je obična zaštita od ispada 2 diska



u vidu klasičnog RAID6 polja u prosjeku i više nego dostatna za očuvanje podataka u diskovnim sustavima. Također, sa korekcijom ove stavke, potencijalno će se moći nuditi veći broj rješenja sto bi moglo rezultirati sa većim brojem zaprimljenih ponuda te zasigurno ekonomski prihvatljivijim tehničkim rješenjem za Naručitelja. Zaključno, predlažemo da se zahtjev izmijeni sa Distribuirane Raid 6 tehnologije na "Raid 6 tehnologiju za zaštitu podataka" ili na "Zaštitu od ispada do 2 diska kroz bilo koji mehanizam zaštite podataka."

### 3. Odgovor

Tražena je tehnologija RAID 6 s distribuiranim paritetom.

### 4. Pitanje

Za sve diskovne sustave naveden je zahtjev za podjelom hot i cold podataka.

Želimo istaknuti da nije smisleno tražiti tehnologiju podjele podataka na hot i cold podatke (eng.Tiering) s obzirom na to da se traži samo jedan tip diskova (SSD) u svakom diskovnom sustavu. Kako bi tehnologija Tieringa imala smisao potrebno je imati minimalno 2 tipa različitih diskova tj. SSD diskove i tvrde (HDD) diskove. Dodatno, želimo istaknuti da je opisivanje tehnologije Tieringa kroz hot i cold podatke nazivlje proizvođača IBM. Molimo naručitelja da ukloni ovu stavku ili da je dodatno proširi na način da diskovni sustav mora imati podržanu mogućnost Tieringa u Cloud što iz tehnološke perspektive jedino održava smisao zahtjeva.

### 4. Odgovor

Traženo je da sustav pohrane podataka podržava tiering na hot i cold, bez obzira na inicijalnu konfiguraciju diskova zbog budućih nadogradnji.

### 5. Pitanje

Na svim diskovnim sustavima traži se podržana enkripcija.

Molimo Naručitelja pojašnjenje da li diskovni sustavi trebaju imati upaljenu enkripciju ili naručitelj želi podržanu mogućnosti enkripcije na svim diskovnim sustavima? Također molimo pojašnjenje da li je riječ o Data-At-Rest enkripciji ili je Naručitelj svojim zahtjevom želio adresirati nešto drugo?

### 5. Odgovor

Traži se podržana mogućnost enkripcije na svim sustavima za pohranu podataka. U slučaju implementacije, radilo bi se o Data-At-Rest enkripciji.

### 6. Pitanje

Za sve diskovne sustave naveden je zahtjev za mogućnošću konfiguracije dva sustava u klaster sa sinkronom kopijom podataka za mogućnost daljnjeg rada u slučaju kvara jedne lokacije ili jednog sustava uz to da obje funkcije moraju biti podržane od softvera Vmware Site Recovery Manager

Želimo istaknuti da ovaj zahtjev iz tehnološke perspektive nije dovoljno precizno definiran jer Naručitelj pod jednim unificiranim zahtjevom adresira dvije različite tehnologije diskovnih sustava koje ne mogu biti istovremeno raditi u oba moda. Molimo Naručitelja da preciznije definira da li želi mogućnost nativne sinkrone ili asinkrone replikacije na nivou diskovnih sustava uz podršku za Vmware SRM softver za prebacivanje u radu u slučaju ispada jedne lokacije ili želi mogućnost udruživanja diskovnih sustava u jedan klaster koji će podržavati prezentiranje ukupnog kapacitet diskovnih sustava kao jedan unificirani kapacitet?



#### 6. Odgovor

Traženo je da sustav za pohranu podataka podržava sinkronu replikaciju podataka na drugi sustav. Pretpostavka je da će se za replikacije unutar IT sustava naručitelja koristiti samo jedna od tehnologija koja je navedena u tehničkoj specifikaciji kao podržana. Sustav se neće koristiti kao klaster više diskovnih sustava, tj. kao jedan unificirani kapacitet.

#### 7. Pitanje

Za sve diskovne sustave navedeno je jamstvo u trajanju od 5 godina uz dodatni tekst "Committed Fix 24h".

Želimo napomenuti da je za navođenje traženih jamstvenih uvjeta korišteno IBM nazivlje "Committed Fix 24h" te predlažemo da se zahtjev korigira na način da se traži jamčeni popravak kroz 24 sata od trenutka prijave kvara.

#### 7. Odgovor

Prihvaćamo korekciju na način da se traži „jamčeni popravak kroz 24 sata od trenutka prijave kvara“.

#### 8. Pitanje

Pod točkom 8.2.1. traži se potvrda proizvođača sa kojom se dokazuje da ponuditelj raspolaže sa dvije certificirane osobe za vrijeme trajanja ugovora.

Da li Naručitelj ovdje podrazumijeva da ponuditelji moraju dedikirati 2 inženjera u slučaju servisnih odziva za vrijeme trajanja jamstvenog roka kako bi se na vrijeme osigurao pristup lokacijama diskovnih sustava zbog sigurnosnih politika Naručitelja?

#### 8. Odgovor

Navedenom točkom podrazumijeva se da ponuditelj mora imati minimalno dvije certificirane osobe na raspolaganju za što brži odziv za vrijeme otklona kvara, za kumulativno veće znanje i iskustvo, pridržavanje epidemioloških uvjeta rada, da bi se izbjegli potencijalni problemi u slučaju internih promjena kadrova ponuditelja te raznih različitih situacija, a koje bi kao rezultat mogle ugroziti zajamčeno vrijeme oporavka sustava za pohranu podataka.

#### 9. Pitanje

U točki 6. - Mjesto i rok isporuke, naveden je zahtjev za instalacijom diskovnih sustava. Molimo Naručitelja da detaljnije specificira potrebne zahtjeve oko instalacije diskovnih sustava na način da raspiše sve potrebne radnje koje očekuje od potencijalnih ponuditelja vezano za tu stavku. Dodatno, molimo informaciju da li je u sklopu ugradnje/implementacije diskovnih sustava predviđena ikakva migracija podataka, i ukoliko jest molimo informaciju o kolikoj količini podataka se radi (broj virtualnih mašina te njihova veličina u terabajtima). Završno, da li postoji opcija da Naručitelj odabranom ponuditelju dodijeli VPN pristup za potrebe udaljene konfiguracije diskovnih sustava i FC preklopnika ukoliko to očekuje od potencijalnih ponuditelja ili sve radnje trebaju biti odrađene na lokaciji Naručitelja?

#### 9. Odgovor

Pod zahtjevom za instalaciju sustava za pohranu podataka podrazumijevaju se sve radnje koje su potrebne do uključno razine prezentacije sustava za pohranu podataka fizičkim poslužitelja. Zahtjevom nije uključena migracija podataka.

VPN pristup za udaljenu konfiguraciju sustava za pohranu podataka i FC preklopnika ili radnji vezanih uz eventualni oporavak nije moguć. Svaka radnja odvija se isključivo dolaskom dedicanog inženjera u prostore naručitelja.

#### 10. Pitanje

S obzirom na navod da je Dokumentacija o nadmetanju objavljena na vašoj web stranici 29.3.2023. te da ćete odgovore na pitanja objaviti na isti način molimo uputu jer predmetnu objavu odnosno dokumentaciju ne nalazimo – zadnja objava u Novostima koju vidimo je od 3.2.2023. za različito nadmetanje.

#### 10. Odgovor

Dokumentacija o nabavi te izmjene i pojašnjenja iste objavljena su na <https://www.akd.hr/hr/o-nama/antikorupcijski-program/informacije-o-postupcima-nabave>, pod „Pozivi za nadmetanje“, gdje ste i preuzeli istu.

#### 11. Pitanje

U Prilogu III. „Tehničke specifikacije“ navedeno je da sustavi za pohranu moraju imati instalirane 10GBe priključke, ali nije navedeno koji tip priključka - optički (SW LC SFP) ili bakreni (RJ45)?

#### 11. Odgovor

Minimalno bakreni RJ45.

#### 12. Pitanje

U Prilogu III. „Tehničke specifikacije“ u točki „Ostalo“ navedeno je da sustav za pohranu mora imati mogućnost replikacije kroz tri lokacije. Znači li ovaj zahtjev da replikacija treba biti uključena u ponudu ili samo kao mogućnost naknadne nadogradnje? Ako je potrebno replikaciju uključiti u ovu ponudu molimo navedite koji tip replikacije je potreban?

#### 12. Odgovor

Replikacija treba biti uključena u ponudu. Potreban je asinkroni tip replikacije.

#### 13. Pitanje

S obzirom na prethodno pitanje, molimo dodatne informacije koje su predviđene lokacije smještaja opreme, koja vrsta linkova će biti između lokacija za replikaciju na nivou diskovnih sustava (FC ili Ethernet), broj linkova te njihova brzina i duljina?

#### 13. Odgovor

U ovom trenutku nije moguće dati precizne informacije oko predviđenih lokacija smještaja opreme osim da će primarna lokacija biti grad Zagreb. Ostale lokacije biti će smještene unutar druge tektonske zone i biti će povezane FC linkovima. Podatak o broju linkova i njihova brzinu trenutno nije moguće precizirati.