



AGENCIJA ZA KOMERCIJALNU DJELATNOST



**GODIŠNJE NEFINANCIJSKO IZVJEŠĆE
AKD d.o.o.
I POVEZANIH DRUŠTAVA
ZA 2019.**

OPĆI PODACI

NAZIV: AKD d.o.o.

PUNI NAZIV: Agencija za komercijalnu djelatnost proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o.

SJEDIŠTE: Savska cesta 31, Zagreb

MB: 3751970

OIB: 58843087891

MBS: 080020427 Trgovački sud u Zagrebu

TEMELJNI KAPITAL: 232.000.000 kuna

OSNOVNA DJELATNOST: Agencija za komercijalnu djelatnost proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o. tvrtka je od posebnog interesa Republike Hrvatske, koja obavlja usluge izdavanja kvalificiranih certifikata, a ujedno je i pravna osoba ovlaštena za obavljanje poslova izdavanja kvalificiranih certifikata građanima RH na elektroničkoj osobnoj iskaznici. AKD proizvodi osobne iskaznice, putovnice, vize, vozačke i druge zaštićene tiskovine, razvija napredna IT rješenja u području identiteta i sigurnosti, napredne sustave sljedivosti te pruža usluge bankarskom sektoru.

BROJ ZAPOSLENIH: Na dan 31. prosinca 2019. - 358 djelatnika

OPĆI PODACI - POVEZANA DRUŠTVA

NAZIV: AKD-ZAŠTITA d.o.o.

SJEDIŠTE: Savska cesta 28, Zagreb, Hrvatska

MB: 1161121

OIB: 09253797076

MBS: 080024872 Trgovački sud u Zagrebu

TEMELJNI KAPITAL: 15.000.000 kuna

OSNOVNA DJELATNOST: Osnovna djelatnost AKD - Zaštite d.o.o. je pružanje usluga fizičke zaštite osoba, imovine i objekata, usluge osiguranja prijevoza novca i vrijednosti te usluge tehničke zaštite.

Društvo je u 100%-tnom vlasništvu Matice.

BROJ ZAPOSLENIH: Na dan 31. prosinca 2019. - 951 djelatnik

OPĆI PODACI - POVEZANA DRUŠTVA

NAZIV: HRVATSKI NOVČARSKI ZAVOD d.o.o.
SJEDIŠTE: Svetonedeljska cesta 2, Sveta Nedelja
MB: 0318396
OIB: 13018705268
MBS: 080016733 Trgovački sud u Zagrebu
TEMELJNI KAPITAL: 40.906.800 kuna

OSNOVNA DJELATNOST: Osnovna djelatnost Hrvatskog novčarskog zavoda d.o.o. je proizvodnja novca i medalja od zlata i drugih plemenitih metala, proizvodnja kovanog i prigodnog optjecajnog novca, proizvodnja nakita i srodnih proizvoda, trgovina zlatom i drugim plemenitim metalima, jubilarnim kovanim novcem i medaljama od zlata i drugih plemenitih metala, izrada registarskih pločica te druge s nabrojanim povezane i registrirane djelatnosti. Ovisno društvo je u 57,40% -tnom vlasništvu Matice te u 42,60% -tnom udjelu Hrvatske narodne banke.

BROJ ZAPOSLENIH: Na dan 31. prosinca 2019. godine - 47 djelatnika

AGENCIJA ZA KOMERCIJALNU DJELATNOST PROIZVODNO, USLUŽNO I TRGOVAČKO D.O.O.

Agencija za komercijalnu djelatnost proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o. (dalje u tekstu: AKD d.o.o.) je tvrtka specijalizirana za proizvodnju osobnih iskaznica, putovnica, viza, vozačkih dozvola, koja razvija napredna IT rješenja u području identiteta i sigurnosti, napredne sustave sljedivosti te pruža usluge bankarskom sektoru.

AKD obavlja i usluge izdavanja kvalificiranih certifikata, a ujedno je i pravna osoba ovlaštena za obavljanje poslova izdavanja kvalificiranih certifikata građanima RH na elektroničkoj osobnoj iskaznici.

U portfelju projekata kojima se AKD bavi su najznačajniji razvojni projekti kroz koje nastaju IT rješenja i usluge temeljene na upotrebi kvalificiranih certifikata i elektroničke osobne iskaznice, te projekti temeljeni na drugim elektroničkim identitetima građana.

AKD ide ukorak s najnovijim trendovima, stoga radimo na razvojnim projektima i rješenjima, razvoju i nadogradnji vlastitog PKI sustava, komercijalnim kvalificiranim certifikatima, razvojnim projektima za javnu upravu i projektima temeljenih na regulativi europskih direktiva. Dodatno, AKD kao dio državne infrastrukture također sudjeluje u strateškim projektima državne uprave u području digitalizacije poslovnih procesa.

Zaštita potrošača, suzbijanje sivog tržišta uz neporecive sustave sljedivosti važan je segment poslovanja AKD-a. U toj niši AKD će razvijati buduće poslovanje, a ulaganja u razvoj ljudskih potencijala, tehnologiju i sustave upravljanja koje štite okoliš - integrirani su u poslovne aktivnosti AKD-a i odnose sa zaposlenicima, kupcima, dobavljačima i širom društvenom zajednicom.

Naša projekcija budućnosti rast će na viziji koja će biti okrenuta prema dostizanju razine inovativnog kreatora promjena.

MISIJA, VIZIJA I STRATEŠKI CILJEVI

Misija

Pouzdan identitet za mobilnog čovjeka i usluge povjerenja u povezanom svijetu.

Vizija

Kvaliteta, sigurnost i dostupnost proizvoda, usluga i rješenja u području identiteta i sigurnosti.

Strateški ciljevi

- Razvijati identifikacijske dokumente te nove proizvode i usluge u području identiteta i sigurnosti.
- Inovativnim rješenjima, organizacijskim i funkcionalnim unaprjeđenjima povećati dodanu vrijednost postojećim proizvodima i uslugama.
- Stvarati poslovno-tehnološka rješenja koja pospješuju učinkovito djelovanje državne uprave te omogućuju gospodarski razvoj društva i dobrobit šire društvene zajednice.
- Učvrstiti poslovne odnose, stvarati poslovne prilike, širiti poslovanje te povećavati ekonomsku uspješnost na domaćem i inozemnom tržištu.
- Zapošljavati, razvijati, promovirati i zadržati visokomotivirane i izvrsne radnike koji izgrađuju korporativnu kulturu te inspiriraju i ostvaruju našu misiju, viziju i strateške ciljeve.

POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA

Definiranjem politika sustava upravljanja AKD se opredijelio za sustavno i učinkovito upravljanje kvalitetom i sigurnošću svojih proizvoda i usluga, za odgovorno i djelotvorno upravljanje energijom i zaštitom okoliša, održivim razvojem i društveno odgovornim poslovanjem.

- Sustavi upravljanja omogućavaju nam ispunjenje zakonskih obveza i osiguravaju dokaze da je poslovanje AKD-a usklađeno s upravljačkim postupcima koje propisuju europske ETSI i CEN norme i koji su kao najbolja praksa iskazani međunarodnim normama ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO/IEC 27001, Integraf ISO 14298, ISO 12647, PCI CPS i SA 8000.
- Sustav upravljanja kvalitetom temelji se na načelima usmjerenosti prema zadovoljenju zahtjeva kupaca, na kontinuiranom poboljšavanju procesa i na razvoju partnerskih odnosa, osiguravajući tako kvalitetan proizvod i uslugu.

- Sustavi upravljanja energijom i zaštitom okoliša ugrađeni su u sve naše poslovne procese te predstavljaju neizostavne čimbenike u strategiji razvoja, poštivanju zakonskih obveza i dokaz su odgovornog odnosa prema energetske resursima i zaštiti okoliša.
- Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću potpuno je posvećen zaštiti povjerljivosti svih podataka, integriteta i raspoloživosti cjelokupne materijalne i nematerijalne imovine, a u cilju unaprjeđenja sigurnosti poslovanja, očuvanja ugleda te održanja konkurentske prednosti.
- Sustav upravljanja proizvodnjom unaprjeđuje postupke dizajniranja, izrade i individualizacije dokumenata i tiskovina, jamčeći pritom najvišu razinu kvalitete i sigurnosti koju poznaje grafička industrija.
- Upravljanje načelima društvene odgovornosti u središte politika stavlja radnika, njegova radna i druga univerzalna ljudska prava, zdravlje i sigurnost na radnom mjestu, pravnu zaštitu i motiviranost za stjecanje novih znanja sukladno međunarodnim konvencijama i drugim međunarodnim normama koje je Republika Hrvatska ratificirala.

Proizvodi i usluge AKD-a podvrgnuti su neovisnim ispitivanjima i ocjenjivanjima kako bi dokazali kvalitetu i sigurnost te tako pomogli ostvarenju vizije razvoja elektroničkog poslovanja u Republici Hrvatskoj.

Smatramo da uspjeh i održivi razvoj AKD-a dolazi kao rezultat sposobnosti organizacije da dugoročno planira i postigne svoje ciljeve, poklanjajući pritom pozornost potrebama i očekivanjima svih dionika: radnicima, kupcima, dobavljačima, vlasnicima, partnerima i široj društvenoj zajednici.

AKD sve upravljačke odluke donosi na načelu dobrog upravljanja koje se zasniva na uvažavanju stvarnih i mjerljivih činjenica i argumenata, pravodobnosti informiranja, uključivanja svih zainteresiranih te redovitim analiziranjem učinaka odluka. Vizija sustava upravljanja AKD-a je kontinuiranim unaprjeđivanjem poslovanja i organizacijske kulture postići poslovnu izvrsnost. U ostvarivanju ove vizije pokreću nas ciljevi:

1. poboljšati kvalitetu proizvoda i osigurati zadovoljstvo kupca;
2. unaprjeđivati sigurnost i djelotvorno upravljati rizicima;
3. brinuti o okolišu, racionalno upravljati energijom te pridonijeti konceptu održivog razvoja;
4. poboljšati uvjete rada i sigurnost radnika te razvijati društveno odgovorno poslovanje;
5. štititi privatnost i očuvati tajnost podataka;
6. sustavno izgrađivati povjerenje i pospješiti usklađenost poslovanja.

Naša poslovna strategija zasniva se na kontinuiranom unapređenju sustava upravljanja kojim se ostvaruju vizija, misija i strateški ciljevi AKD-a.

DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE I ODNOS S LOKALNOM ZAJEDNICOM

Pojam i praksa društveno odgovornog poslovanja u najširem smislu odnose se na sve poslovne procese, na njihovu ukupnost – obuhvaćajući kvalitetu proizvedene robe i pružene usluge kao i na korporativnu kulturu, ostvarenje ljudskih prava i upravljanje sa svim procesima kojima tvrtka utječe na lokalnu zajednicu – ponajprije kroz aspekte utjecaja na okoliš. Polazište ove tvrdnje leži u činjenici da tvrtka preuzima punu odgovornost za svoje aktivnosti koje nadilaze sferu isključivo ekonomskih interesa. Bit društvene odgovornosti sastoji se u održavanju dobrih odnosa, ne samo s potrošačima, već sa svim dionicima zainteresiranim za uspješno poslovanje.

Iskustva u AKD-u kroz više od desetljeća prakse društveno odgovornog poslovanja pokazuju da se nakon implementiranja i certificiranja društveno odgovornog poslovanja poboljšavaju uvjeti rada na radnom mjestu, komunikacija radnika i menadžmenta, smanjuje se broj sati izostanaka s posla, manja je fluktuacija radnika, čime se smanjuje trošak edukacije novih zaposlenika, povećava produktivnost, smanjuje broj ozljeda na radu i poboljšavaju međuljudski odnosi između samih zaposlenika. Radnici dobivaju sigurnu i zdravu radnu okolinu, mogućnost profesionalnog usavršavanja i napredovanja, vlastitu perspektivu vežu uz uspjeh tvrtke i tako stvaraju preduvjete za dugoročan poslovni uspjeh – jednako svoj vlastiti i tvrtke u cjelini.

Certificiranjem standarda SA 8000:2014 Social Accountability, o društvenoj odgovornosti, godine 2009. Agencija za komercijalnu djelatnost dobila je certifikat najveće certifikacijske tvrtke u svijetu, i otada sve ove godine kontinuirano nedvojbeno dokazuje poslovnim partnerima kvalitetu naših poslovnih procesa, a posebice praksu poštivanja konvencija Međunarodne konfederacije rada, Vijeća Europe, preporuka i direktiva Europske komisije, Europskog parlamenta i hrvatskog zakonodavstva na području radnih i ljudskih prava zaposlenika i različitim oblicima potpore kvaliteti života i standarda građana Hrvatske. To znači konkretan doprinos i preuzimanje odgovornosti za razvoj lokalne zajednice kroz podupiranje programa i inicijativa na području kulture, sporta, potreba branitelja, starijih, bolesnih i invalidnih osoba, kao i programe namijenjene svestranom razvoju djece i mladeži.

Sukladno svemu navedenome, AKD će i dalje iznimnu odgovornost posvećivati odnosima s društvenom zajednicom na području cijele Republike Hrvatske, te osigurati sredstva za nastavak višegodišnjeg niza sudjelovanja u različitim projektima, podupirući programe na području kulture, sporta, zaštite okoliša, programe namijenjene razvoju djece i mladeži, socijalnom djelovanju, te će i dalje sudjelovati u unapređenju dobrobiti zajednice. Uspjeh i održivi razvoj AKD-a dolazi kao

rezultat sposobnosti tvrtke da dugoročno postigne svoje ciljeve vodeći brigu o potrebama i očekivanjima svih: i kupaca i potrošača, i radnika, i vlasnika, i dobavljača, i partnera i šire društvene zajednice.

ZAŠTITA OKOLIŠA

Sustav upravljanja okolišem u AKD-u sukladan je zahtjevima norme ISO 14000:2015 a opisan je u integriranoj Politici i Poslovniku sustava upravljanja, dokumentiranim procedurama i pratećim zapisima.

Tvrtka provodi niz aktivnosti i mjerenja, a kontinuirano procjenjuje utjecaj proizvodnih procesa na okoliš te zakonsku usklađenost s istima. Praćenjem ostvarenja zadanih ciljeva, potreba i očekivanja zainteresiranih strana, ocjenom usklađenosti sa zakonskim i ostalim zahtjevima, provedbom internih audita te korektivnim radnjama potvrđujemo da radimo u skladu sa zahtjevima norme te da dodatnim preventivnim radnjama želimo postići još važnije uspjehe u cilju poboljšanja sustava. U tom smislu kontinuirano smanjujemo količine proizvodnog otpada i potičemo razvrstavanje, a pokrenut je projekt energetske uštede na lokaciji kroz izradu energetskog certifikata zgrada, izradu energetskog certifikata učinkovitosti i projekt zamjenu rasvjete.

POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA I SOCIJALNA POLITIKA

Zapošljavati, razvijati, promovirati i zadržati visokomotivirane i izvrsne radnike koji izgrađuju korporativnu kulturu te inspiriraju i ostvaruju misiju, viziju i strateške ciljeve AKD-a, ključan je cilj koji sistematizira svu važnost aktivnosti vezanih uz područje upravljanja ljudskim resursima.

Strategija upravljanja ljudskim resursima u AKD-u uključuje opće smjernice putem kojih organizacija namjerava zadržavati, razvijati i pribaviti ljudske resurse potrebne za provedbu i razvoj poslovnih ciljeva, stoga su unutar strategije AKD-a definirana tri cilja:

- prilagođavati organizacijsku strukturu poslovnoj strategiji i zahtjevima tržišta,
- unaprjeđivati edukacijsku praksu u poduzeću i
- poticati razvoj organizacijske klime i kulture.

S obzirom na realizaciju poslovnih i razvojnih planova, imperativa stroge zakonske regulative i visokih sigurnosnih zahtjeva koje nameće EU, kompetitivnost inozemne konkurencije te sve brže uvođenje proizvoda baziranih na ICT tehnologijama, AKD posebnu pozornost usmjerava prema edukaciji stručnog IT kadra i stjecanju potrebnih kompetencija i certifikata.

Zadovoljavanje zahtjeva eIDAS, VISA i Mastercard certifikacija podrazumijeva da osobe koje aktivno rade na certificiranim sustavima za pružanje usluga povjerenja i ostalim kriptografskim sustavima obavezno pohađaju edukacije iz područja sigurnosti informacijskih sustava na godišnjoj razini. Zahvaljujući tomu AKD drži korak s regulatornim zahtjevima i modernim trendovima na tržištu. Kako bi se kontinuirano poticala i razvijala klima za učenje, nastojat će se i dalje prepoznavati različite mogućnosti i učiniti ih dostupnima zaposlenima, a sve u cilju razvoju timova te osobnog rasta i razvoja pojedinca.

U sklopu razvoja organizacijske klime i kulture sustavno pratimo relevantne kadrovske pokazatelje i intenzivno radimo na praćenju indikatora zdravlja zaposlenih te kreiranju cjelovitih programa koji proaktivno potiču zdravlje. Procesi upravljanja ljudskim resursima u AKD-u podvrgnuti su kontinuiranoj procjeni i vrednovanju od strane vanjskih revizorskih kuća koje svake godine iznova potvrđuju njihov visok stupanj uređenosti.

PRIMJENA KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

U skladu s kodeksom korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice ili udjele čiji cilj je uspostava, održanje i daljnje unaprjeđenje visokih standarda korporativnog upravljanja i transparentnosti poslovanja, AKD je odredbe kodeksa korporativnog upravljanja ugradio u svoje politike, procedure i pravilnike, posebice one koji se odnose na procese nabave, sve sukladno načelu tržišnog natjecanja, načelu jednakog tretmana, načelu zabrane diskriminacije, načelu uzajamnog priznavanja, načelu razmjernosti i načelu transparentnosti. Kao važan instrument korporativnog upravljanja AKD angažira neovisne vanjske revizore čija je osnovna funkcija osigurati da financijska izvješća adekvatno odražavaju stvarno stanje poduzeća u cjelini.

AKD ima ustrojenu internu reviziju i internu kontrolu, kao obveznik primjene Zakona o sustavu unutarnjih kontrola, čime povećava razinu sigurnosti da je provođenje postojećih procesa upravljanja rizicima, kontrola i upravljanja poslovanjem u funkciji ostvarenja ciljeva AKD-a.

Obveznik je primjene Zakona o fiskalnoj odgovornosti čijom primjenom osigurava zakonito, namjensko i svrhovito korištenje financijskih sredstava, učinkovito i djelotvorno funkcioniranje sustava unutarnjih kontrola. Donesen je i objavljen Akcijski plan za provedbu antikorupcijskog programa 2019-2020.

Cjelokupno poslovanje i vođenje poduzeća odvija se kroz primjenu internih akata, pravilnika, općih uvjeta poslovanja i nabave, etičkog kodeksa, društvenog ugovora i svih drugih zakonskih i podzakonskih akata RH koji uređuju pitanja i definiraju postupke poslovanja i upravljanja

trgovačkim društvima. Ta načela i politike kontinuirano će se primjenjivati u svim segmentima poslovanja, pridonoseći na taj način unapređenju visokih standarda korporativnog upravljanja i transparentnosti poslovanja trgovačkih društava i drugih pravnih osoba od posebnog interesa za RH.

BUDUĆI RAZVOJ DRUŠTVA - AKD o.o.o.

U portfelju projekata kojima se AKD bavi najznačajniji su razvojni projekti kroz koje nastaju rješenja i usluge temeljene na upotrebi kvalificiranih certifikata i elektroničke osobne iskaznice, te projekti temeljeni na identitetu i sljedivosti.

Na temelju iznesene misije, vizije i strateških ciljeva poduzeća te Politike sustava upravljanja jasno je da AKD svoj razvoj nastavlja dalje kao moderna IT tvrtka čije je strateško usmjerenje - zadržati se u niši industrije sigurnosti i identiteta.

Izdvajamo nekoliko budućih projekata i onih u tijeku:

- projekt nove generacije e-osobne iskaznice
- projekt uspostave kvalificiranog potpis na mobilnim uređajima
- projekt unaprjeđenja zaštita putovnice RH
- rješenje digitalne osobne iskaznice
- projekt elektroničke poljoprivredne iskaznice – daljnji razvoj
- projekt AKD eID Card
- projekti sustava sljedivosti (meso, vino i alkoholna pića)
- projekt iskaznice profesionalca u zdravstvu
- unaprjeđenje sustava e-akademske iskaznice
- projekt izrade službenih iskaznica za ministarstva i tijela javne vlasti
- razvoj sustava za praćenje prijevoza opasnih tvari u cestovnom prometu e-ADR
- projekt uspostave preduvjeta za izradu biometrijske dozvole boravka druge generacije sukladno zahtjevima EK
- Implementacija protokola za e-CMR razvoj ADAM / PIUS poljoprivrednog izvještajno-upravljačkog sustava

ZNAČAJNI DOGAĐAJI NAKON IZRADE IZVJEŠĆA

U trenutku sastavljanja izvješća za 2019., Svjetska zdravstvena organizacija proglasila je globalnu pandemiju koronavirusa 11. ožujka 2020. a snažan potres pogodio je Zagreb (22. ožujka 2020.). Navedeni događaji nisu imali utjecaj na financijske izvještaje za 2019. godinu, no svakako ih je važno notirati. AKD nije imao značajnijih oštećenja na infrastrukturi, a negativne posljedice utjecaja pandemije na gospodarstvo vidljive su već od kraja veljače te se očekuje uvođenje niza mjera za njihovo ublažavanje.

AKD je, sukladno Zaključku Vlade Republike Hrvatske, Klasa: 022-03/20-07/89, Urbroj: 50301-25/14-20-2 od 2. travnja 2020. („Narodne novine“, br. 41/20, dalje u tekstu: Zaključak) o ograničavanju rashoda proračunskih i izvanproračunskih korisnika Državnog proračuna zbog promjene gospodarskih okolnosti uslijed epidemije koronavirusa, a u svrhu prilagodbe planiranih aktivnosti u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2020. godinu, financijskih planova izvanproračunskih korisnika Državnog proračuna i proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za 2020. godinu, te traženja Ministarstva državne imovine, temeljem Smjernica za racionalizaciju poslovanja trgovačkih društava u većinskom državnom vlasništvu uslijed epidemije bolesti COVID -19 izradio Krizni plan poslovanja AKD-a za 2020. godinu.

Uvažavajući specifičnost poslovanja AKD-a i predložene hitne mjere, provedbom financijske analize i analize operativnih poslovnih procesa, identificirani su ključni potencijalni problemi, a poslovne aktivnosti prilagođene su situaciji na tržištu te zahtjevu vlasnika.

Kriznim planom poslovanja nastoji se pokazati razumijevanje i postići željeni cilj Smjernica - racionalizirati poslovanje, ali i osigurati prijeko potreban doprinos prema cjelokupnom gospodarstvu na način da AKD-ov poslovni rezultat pridonese Državnom proračunu Republike Hrvatske.

Napominjemo kako Kriznim planom poslovanja osiguravamo kontinuitet poslovnih aktivnosti, jamčimo za sva radna mjesta, nastavljamo s investicijskim ulaganjima te razvojnim projektima kojima ćemo osigurati realizaciju usvojenih operativnih ciljeva AKD-a.

HRVATSKI NOVČARSKI ZAVOD D.O.O.

MISIJA, VIZIJA I STRATEŠKI CILJEVI

Misija

Pouzdan proizvođač hrvatskog optjecajnog i prigodnog kovanog novca.

Vizija

Izvršnost, inovativnost, profitabilnost.

Strateški ciljevi

- Ostati vodeći proizvođač prigodnog i optjecajnog kovanog novca i medalja u Hrvatskoj
- Povezati se s europskim i svjetskim tržištima te pridonijeti razvoju domaćeg tržišta
- Brendirati HNZ te razviti odjel prodaje i marketinga
- Ponuditi nove usluge uvođenjem napredne međunarodne prakse i standarda u uslugama kovanja, postojećim i novim klijentima
- Ponuditi nadogradnje i nove mogućnosti za klijente postojećih proizvoda i usluga
- Nastaviti ulaganja u proizvodne procese kako bismo išli u korak s konkurencijom
- Nastaviti unapređivanja svih poslovnih procesa s ciljem optimizacije proizvodnje i povećanja konkurentnosti.

KRATKA POVIJEST TVRTKE

Potrebom uvođenja trajne nacionalne valute, godine 1993., AKD d.o.o. i HNB osnivaju ovo trgovačko društvo ponajprije namijenjeno proizvodnji domaćeg kovanog optjecajnog novca. Godine 2006. Hrvatski novčarski zavod proširuje svoju djelatnost i započinje s proizvodnjom proizvoda za potrebe RH, registarskih pločica za motorna vozila.

MEĐUNARODNE NORME, PREPORUKE I DIREKTIVE

Hrvatski novčarski zavod u oba svoja temeljna proizvodna procesa primjenjuje adekvatne međunarodne norme. To su ponajprije standardi vezani uz kontrolu kvalitete, zaštitu okoliša i upravljanje informacijskom sigurnošću: ISO 9001, ISO 14001 i ISO 27001, a koji su u potpunosti implementirani kroz interne akte društva.

ZAŠTITA OKOLIŠA

Politika zaštite okoliša predstavlja okvir za postavljanje i ocjenjivanje općih i pojedinačnih ciljeva. Utvrđeni su aspekti okoliša i mjere sprečavanja negativnih utjecaja na okoliš za sve aktivnosti u opsegu na koje se može utjecati. Kontinuirano se radi na trajnom poboljšanju i sprečavanju bilo kakvih oblika onečišćenja putem aktivnog provođenja zahtjeva norme ISO 14001.

U svojoj djelatnosti Hrvatski novčarski zavod nema značajne tehnološke procese u kojima nastaju štetne tvari koje mogu onečistiti radnu sredinu, okolinu i ugroziti živote i materijalna dobra za koja su propisana mjerenja. Novouvedeni proizvodni proces tvrdog kromiranja, opsegom malen, povremeno se primjenjuje uz obveznu i beskompromisnu primjenu svih propisanih zahtjeva i dobrih praksi u smislu zaštite, kako okoliša tako i radnika, redovitim mjerenjem koncentracija štetnih tvari, primjenom filtriranja zraka, zbrinjavanja tekućina i primjenom zaštitne opreme.

POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA I SOCIJALNA POLITIKA

Internim aktima propisani su preduvjeti i kompetencije te osnovne korporativne vrijednosti, a radnike se potiče na kontinuirano obrazovanje i edukaciju.

S obzirom na portfelj proizvoda i tehnologiju, poduzeće ima mali broj specifičnih radnih mjesta na kojima rade kompetentni kadrovi uske specijalizacije. O promicanju prava i interesa radnika brine i predstavnik radnika kao član Nadzornog odbora, između ostalog, i svojom prisutnošću na sjednicama Nadzornog odbora, a radnicima je omogućen i svakodnevni neposredni kontakt s poslodavcem. Tvrtka proklamira opća načela korporativnog upravljanja.

BUDUĆI RAZVOJ

Budući razvoj HNŽ-a ide u smjeru zadržavanja sadašnje visoke kvalitete proizvodnje optjecajnog kovanog novca kao i komercijalnog programa – proizvodnje prigodnog novca od zlata i srebra, prigodnih i suvenirnih medalja te širenja tržišta u području komercijalnog programa. Mjere koje Uprava provodi su planiranje poznatih i potencijalnih novčanih odljeva i priljeva s obzirom na redoviti tijek poslovanja u skladu sa zahtjevima kupaca, istraživanje tržišta vezano uz pronalaženje novih kvalitetnih kupaca i širenje asortimana, sukladno dugoročnoj strategiji razvoja Društva. Nastavit će se ulaganja u proizvodne procese, te unapređivanje svih poslovnih procesa s ciljem optimizacije proizvodnje i povećanja konkurentnosti.

S obzirom na potrebne pripremne aktivnosti i donošenja strateških odluka i usmjerenja vezanih uz predstojeće uvođenje eura, suvlasnici Hrvatskog novčarskog zavoda razmatraju modele budućnosti poduzeća, s krajnjim ciljem efikasnog i učinkovitog očuvanja svih procesa proizvodnje.

ZNAČAJNI DOGAĐAJI NAKON IZRADE IZVJEŠĆA

Pandemijom bolesti COVID-19 HNZ je bio prisiljen prilagoditi svoje poslovanje zaštiti zdravlja radnika, ali i omogućavanju nužne proizvodnje za potrebe RH. Rad je reorganiziran uz primjenu svih preporučenih, ali i drugih mjera zaštite tijekom rada, a sve s ciljem osiguravanja neometanog nastavka proizvodnje. Nije zabilježen ni jedan slučaj zaraze niti je došlo do aktivnosti koje bi onemogućile proizvodnju i isporuku novca ili registarskih pločica.

AKD-ZAŠTITA D.O.O.

MISIJA I VIZIJA

MISIJA

AKD-Zaštita d.o.o. jačat će svoju poziciju na tržištu kontinuiranim razvojem sigurnosnih rješenja i usluga, slijedeći suvremena kretanja u sektoru zaštite, kao i želje svojih klijenata i korisnika. Pružanjem usluga vrhunske kvalitete kroz fleksibilna rješenja u svakom trenutku spremno će odgovoriti na zahtjevne potrebe tržišta.

AKD-Zaštita d.o.o. vjeruje da ljudi čine razliku te nastavlja graditi stručan i educiran tim zaposlenika koji svojom predanošću i višegodišnjim iskustvom predstavljaju dobar temelj stvaranja vrijednosti za klijente i poslovne partnere, istodobno usmjeravajući poslovanje k stvaranju pozitivnog doprinosa zajednici.

VIZIJA

Postati vodeća zaštitarska tvrtka u Hrvatskoj po kvaliteti pružanja usluga i prvi izbor u području tjelesne i tehničke zaštite.

KRATKA POVIJEST

AKD-Zaštita d.o.o. je zaštitarska tvrtka koja već više od 25 godina brine o sigurnosti poslovnih i privatnih korisnika u Hrvatskoj. Registrirana je za djelatnost privatne zaštite (80.10). Tijekom godina razvijala je sigurnosna rješenja koja odgovaraju individualnim potrebama svakog klijenta te istodobno gradila stručan i educiran tim zaposlenika. Temeljem utvrđene vizije poslovanja, a prateći tradiciju stalnog razvoja i poboljšanja pružanja usluga tjelesne i tehničke zaštite, AKD-Zaštita d.o.o. je donijela Politiku kvalitete pripremljenu prema zahtjevima Međunarodne norme ISO 9001 sustav upravljanja kvalitete.

Cilj AKD-Zaštite d.o.o. je potpuno razumijevanje i ispunjavanje zahtjeva korisnika usluga. U skladu s navedenim, motivacija i educiranost radnika podloga je za stručno i profesionalno pružanje ugovorenih usluga, a partnerstvo i kooperativnost s dobavljačima osigurava pravodobnu ugovorenu uslugu. Izgrađena svijest o kvaliteti čini AKD-Zaštitu d.o.o. jednom od društveno najodgovornijih tvrtki svoga sektora.

MEĐUNARODNE NORME, PREPORUKE I DIREKTIVE

U AKD-Zaštiti su uspostavljeni sustavi upravljanja koji osiguravaju sukladnost procesa; prodaju usluga privatne zaštite – tjelesne i tehničke sa zahtjevima korisnika usluga i zahtjevima norme ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 te ISO 27001. To podrazumijeva ostvarivanje i provjeru ostvarenosti utvrđenih planova, ciljeva kvalitete, zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti i informacijske sigurnosti te udovoljavanje zahtjevima kupaca. Ovim postupcima definirane su metodologije procjene rizika kao i određivanje njihovih prihvatljivih razina.

AKD-Zaštita je među prvim tvrtkama u Republici Hrvatskoj koja je implementirala ISO 27001. Standard je pripremljen na način kojim se omogućila integracija s poslovnim procesima organizacije i prethodno implementiranim standardima ISO 9001 te je kroz prizmu poslovne opravdanosti započeto upravljanje procesima informacijske sigurnosti u organizaciji. Time se osigurala fleksibilnost te definirao upravljački okvir.

Praćeni dobrom praksom i zahtjevima tržišta AKD-Zaštita d.o.o. ima implementiran ISO 14001 i OHSAS 18001. Sukladno tradiciji stalnog razvoja i poboljšanja usluga privatne zaštite te stručnog osposobljavanja radnika, a prema zahtjevima i preporukama prethodno navedenih međunarodnih normi, donesene su politike poduzeća. AKD-Zaštita uspješno je implementirala i zahtjeve Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (GDPR). U ovu svrhu educirani su zaposlenici te su usvojeni svi potrebni dokumenti. Trenutno se radi na stjecanju certifikata za upravljanje rizicima prema standardu ISO 31000.

ZAŠTITA OKOLIŠA

Politika zaštite okoliša predstavlja okvir za postavljanje i ocjenjivanje općih i pojedinačnih ciljeva. Utvrđeni su aspekti okoliša i mjere sprečavanja negativnih utjecaja na okoliš za sve aktivnosti u opsegu na koje se može utjecati. Kontinuirano se radi na trajnom poboljšanju i sprečavanju onečišćenja putem aktivnog provođenja zahtjeva norme ISO 14001.

U svojoj djelatnosti AKD-Zaštita d.o.o. nema tehnološke procese u kojima nastaju štetne tvari koje mogu onečistiti radnu sredinu, okolinu i ugroziti živote i materijalna dobra za koja su propisana mjerenja.

U proteklom je razdoblju definirana i organizacija te način provedbe gospodarenja otpadom.

AKD-Zaštita procjenjuje rizik svakog pojedinog radnog mjesta, analizira događaje, ozljede na radu i nezgode, njihov utjecaj na zdravlje zaposlenika i okolinu, te poduzima odgovarajuće mjere za sprječavanje istih. Radni prostori koji se koriste prihvatljive su energetske učinkovitosti.

POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA I SOCIJALNA POLITIKA

Pravilnikom o radu i Etičkim kodeksom utvrđene su osnovne korporativne vrijednosti koje se nadopunjuju sa specifičnim zahtjevima, ovisno o radnom mjestu. Od radnika se očekuje da budu obrazovani, osposobljeni i stručni te orijentirani na klijenta i ostvarivanje rezultata. Posebna pozornost posvećuje se cjeloživotnom obrazovanju. Svi zaposlenici redovno se upućuju na razne programe obuke kako bi što kvalitetnije i u skladu s nadležnim propisima mogli obavljati svoje poslove.

Temeljem Pravilnika o izobrazbi i stručnom ispitu za zaštitare i čuvare jednom godišnje se provodi provjera vježbovnog gađanja za zaštitare dok se specijalistički liječnički pregled zaštitara provodi svake treće godine. Prilikom zapošljavanja novih zaštitara koji nemaju zaštitarsku licencu, AKD-Zaštita d.o.o. nudi mogućnost financiranja postupka stjecanja dopuštenja radnika za obavljanje poslova privatne zaštite, točnije liječničkog pregleda, izobrazbe, stručnog ispita i izdavanje rješenja radnika u svrhu stjecanja dopuštenja za obavljanje poslova privatne zaštite – zaštitara. Više od 20% zaposlenika AKD-Zaštite sindikalno je organizirano u pet sindikata.

AKD-Zaštita je jedini poslodavac u djelatnosti privatne zaštite koji provodi kategorizaciju radnih mjesta. Na taj način primijenjen je individualni pristup prema radnom mjestu i zaposleniku s obzirom na rizičnost posla. Pored redovitog prava na naknadu plaće, radnicima su omogućena i ostala materijalna prava kao što su prigodni dodatak na plaću (božićnica, uskrsnica), troškovi prijevoza, obrazovanje i školovanje radnika. Zbog velike fluktuacije radne snage, AKD-Zaštita ulaže velike napore kako bi zadržala kvalitetu usluge na visokom nivou. U odnosu na prethodno razdoblje zabilježen je porast broja zaposlenika što je pridonijelo održavanju stabilnosti poslovanja.

ETIČKI KODEKS

Kodeksom su objedinjene osnovne vrijednosti AKD-Zaštite d.o.o. i načela ponašanja radnika koja su u suglasju s etičkim, moralnim i profesionalnim normama te općeprihvaćenim europskim i civilizacijskim vrijednostima.

Etičkim kodeksom se izričito zabranjuje sudjelovanje u financijskim i drugim aktivnostima koje mogu štetiti poslovanju, interesu, ugledu i dobrobiti tvrtke, kao i svim situacijama u kojima je osobni interes u sukobu s poslovnim.

Svi oblici fizičkog i emocionalnog zlostavljanja – prijetnje, vulgarno izražavanje, ispadi bijesa, vrijeđanje i omalovažavanje, verbalni i fizički napadi, seksualno izražavanje kao i druga nasilnička ponašanja smatraju se teškom povredom radne obveze i najstrože su zabranjeni jer ugrožavaju sigurnost, integritet i dostojanstvo osobe.

Odnos s lokalnom zajednicom

AKD-Zaštita d.o.o. svjesna je svoga utjecaja na opću sigurnost zajednice u kojoj posluje. Njezini djelatnici u svakodnevnim (ne)prilikama pomažu ljudima iz svoje okoline o čemu su nerijetko pisali i mediji. Takav stav promiče se i kroz aspekt donacija financijskog ili materijalnog karaktera.

BUDUĆI RAZVOJ – POVEZANA DRUŠTVA

AKD-ZAŠTITA d.o.o.

U nadolazećm razdoblju strateški cilj AKD Zaštite jeste održavati operativno pozitivan rezultat te napraviti iskorak u tjelesnoj i tehničkoj zaštiti na poljima podizanja kvalitete obavljanja usluge. Nastavit će se s razvojem temeljnog segmenta poslovanja, tjelesne zaštite u državnom i javnom sektoru s uslugama najviše kvalitete. Cilj nam je jačati komercijalni angažman prodaje svih usluga s naglaskom na usluge tehničke zaštite. Ukupnim aktivnostima tvrtke osigurat će se dugoročna stabilnost i kontinuirani razvoj te pozicioniranje kao elitne zaštitarske tvrtke u industriji.