



AGENCIJA ZA KOMERCIJALNU DJELATNOST



GODIŠNJE NEFINANCIJSKO IZVJEŠĆE
AKD d.o.o.
I POVEZANOG DRUŠTVA AKD-ZAŠTITA d.o.o.
ZA 2020.

OPĆI PODACI

NAZIV: AKD d.o.o.
PUNI NAZIV: Agencija za komercijalnu djelatnost proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o.
SJEDIŠTE: Savska cesta 31, Zagreb
MB: 3751970
OIB: 58843087891
MBS: 080020427 Trgovački sud u Zagrebu
TEMELJNI KAPITAL: 232.000.000 kuna

OSNOVNA DJELATNOST: Agencija za komercijalnu djelatnost proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o. je tvrtka od posebnog interesa Republike Hrvatske, koja obavlja usluge izdavanja kvalificiranih certifikata, a ujedno je i pravna osoba ovlaštena za obavljanje poslova izdavanja kvalificiranih certifikata građanima RH na elektroničkoj osobnoj iskaznici. AKD proizvodi osobne iskaznice, putovnice, vize, vozačke i druge zaštićene tiskovine, razvija napredna IT rješenja u području identiteta i sigurnosti, napredne sustave sljedivosti te pruža usluge bankarskom sektoru i fintech industriji.

BROJ ZAPOSLENIH: Na dan 31. prosinca 2020. - 382 djelatnika

OPĆI PODACI - POVEZANA DRUŠTVA

NAZIV: AKD-ZAŠTITA d.o.o.
SJEDIŠTE: Savska cesta 28, Zagreb, Hrvatska
MB: 1161121
OIB: 09253797076
MBS: 080024872 Trgovački sud u Zagrebu
TEMELJNI KAPITAL: 15.000.000 kuna
OSNOVNA DJELATNOST: Osnovna djelatnost AKD - Zaštite d.o.o. je pružanje usluga fizičke zaštite osoba, imovine i objekata, usluge osiguranja prijevoza novca i vrijednosti te usluge tehničke zaštite.

Društvo je u 100%-tnom vlasništvu Matice.

BROJ ZAPOSLENIH: Na dan 31. prosinca 2020. - 895 djelatnika

AGENCIJA ZA KOMERCIJALNU DJELATNOST PROIZVODNO, USLUŽNO I TRGOVAČKO D.O.O.

Agencija za komercijalnu djelatnost proizvodno, uslužno i trgovačko d .o .o . (dalje u tekstu: AKD) je tvrtka koja razvija napredna IT rješenja u području identiteta i sigurnosti, napredne sustave sljedivosti, pruža usluge bankarskom sektoru i fintech industriji, te je specijalizirana za proizvodnju osobnih iskaznica, putovnica, viza i vozačkih dozvola.

AKD obavlja i usluge izdavanja kvalificiranih certifikata, a ujedno je i pravna osoba ovlaštena za obavljanje poslova izdavanja kvalificiranih certifikata građanima RH na elektroničkoj osobnoj iskaznici.

U portfelju projekata kojima se AKD bavi su najznačajniji razvojni projekti kroz koje nastaju IT rješenja i usluge temeljene na upotrebi kvalificiranih certifikata i elektroničke osobne iskaznice te projekti temeljeni na drugim elektroničkim identitetima građana.

AKD ide ukorak s najnovijim trendovima, stoga radimo na razvojnim projektima i rješenjima, razvoju i nadogradnji vlastitog PKI sustava, komercijalnim kvalificiranim certifikatima, razvojnim projektima za javnu upravu i projektima temeljenima na regulativi europskih direktiva. Dodatno, AKD kao dio državne infrastrukture sudjeluje u strateškim projektima državne uprave u području digitalizacije poslovnih procesa.

Zaštita potrošača i suzbijanje sivog tržišta uz neporecive sustave sljedivosti važan su segment poslovanja AKD-a. U toj niši AKD će razvijati buduće poslovanje, a ulaganja u razvoj ljudskih potencijala, tehnologiju i sustave upravljanja koji štite okoliš - integrirani su u poslovne aktivnosti AKD-a i odnose sa zaposlenicima, kupcima, dobavljačima i širom društvenom zajednicom.

Naša projekcija budućnosti rast će na viziji koja će biti okrenuta prema dostizanju razine inovativnog kreatora promjena.

MISIJA, VIZIJA I STRATEŠKI CILJEVI

Misija

Pouzdan identitet za mobilnog čovjeka i usluge povjerenja u povezanom svijetu.

Vizija

Kvaliteta, sigurnost i dostupnost proizvoda, usluga i rješenja u području identiteta i sigurnosti.

Strateški ciljevi

- Razvijati identifikacijske dokumente te nove proizvode i usluge u području identiteta i sigurnosti.
- Inovativnim rješenjima, organizacijskim i funkcionalnim unaprjeđenjima povećati dodanu vrijednost postojećim proizvodima i uslugama.
- Stvarati poslovno-tehnološka rješenja koja pospješuju učinkovito djelovanje državne uprave te omogućuju gospodarski razvoj društva i dobrobit šire društvene zajednice.
- Učvrstiti poslovne odnose, stvarati poslovne prilike, širiti poslovanje te povećavati ekonomsku uspješnost na domaćem i inozemnom tržištu.
- Zapošljavati, razvijati, promovirati i zadržati visokomotivirane i izvrsne radnike koji izgrađuju korporativnu kulturu te inspiriraju i ostvaruju našu misiju, viziju i strateške ciljeve.

POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA

Definiranjem politika sustava upravljanja AKD se opredijelio za sustavno i učinkovito upravljanje kvalitetom i sigurnošću svojih proizvoda i usluga, za odgovorno i djelotvorno upravljanje energijom i zaštitom okoliša, održivim razvojem i društveno odgovornim poslovanjem.

- Sustavi upravljanja omogućavaju nam ispunjenje zakonskih obveza i osiguravaju dokaze da je poslovanje AKD-a usklađeno s upravljačkim postupcima koje propisuju europske ETSI i CEN norme i koji su kao najbolja praksa iskazani međunarodnim normama ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO/IEC 27001, Integraf ISO 14298, ISO 12647, PCI CPS i SA 8000.
- Sustav upravljanja kvalitetom temelji se na načelima usmjerenosti prema zadovoljenju zahtjeva kupaca, na kontinuiranom poboljšavanju procesa i na razvoju partnerskih odnosa, osiguravajući tako kvalitetan proizvod i uslugu.

- **Sustavi upravljanja energijom i zaštitom okoliša** ugrađeni su u sve naše poslovne procese te predstavljaju neizostavne čimbenike u strategiji razvoja, poštivanju zakonskih obveza i dokaz su odgovornog odnosa prema energetske resursima i zaštiti okoliša.
- **Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću** potpuno je posvećen zaštiti povjerljivosti svih podataka, integriteta i raspoloživosti cjelokupne materijalne i nematerijalne imovine, a u cilju unaprjeđenja sigurnosti poslovanja, očuvanja ugleda te održanja konkurentske prednosti.
- **Sustav upravljanja proizvodnjom** unaprjeđuje postupke dizajniranja, izrade i individualizacije dokumenata i tiskovina, jamčeći pritom najvišu razinu kvalitete i sigurnosti koju poznaje grafička industrija.
- **Upravljanje načelima društvene odgovornosti** u središte politika stavlja radnika, njegova radna i druga univerzalna ljudska prava: prava djece na sigurno i zdravo djetinjstvo i prava žena, zdravlje i sigurnost na radnom mjestu, pravnu zaštitu i motiviranost za stjecanje novih znanja sukladno međunarodnim konvencijama i drugim međunarodnim normama koje je Republika Hrvatska ratificirala.

Proizvodi i usluge AKD-a podvrgnuti su neovisnim ispitivanjima i ocjenjivanjima kako bi dokazali kvalitetu i sigurnost te tako pomogli ostvarenju vizije razvoja elektroničkog poslovanja u Republici Hrvatskoj.

Smatramo da uspjeh i održivi razvoj AKD-a dolazi kao rezultat sposobnosti organizacije da dugoročno planira i postigne svoje ciljeve, poklanjajući pritom pozornost potrebama i očekivanjima svih dionika: radnicima, kupcima, dobavljačima, vlasnicima, partnerima i široj društvenoj zajednici.

AKD sve upravljačke odluke donosi po načelu dobrog upravljanja koje se zasniva na uvažavanju stvarnih i mjerljivih činjenica i argumenata, pravodobnosti informiranja, uključivanju svih zainteresiranih te redovitim analiziranjem učinaka odluka. Vizija sustava upravljanja AKD-a je postizanje poslovne izvrsnosti kontinuiranim unaprjeđivanjem poslovanja i organizacijske kulture.

U ostvarivanju ove vizije pokreću nas ciljevi:

- ✓ poboljšati kvalitetu proizvoda i osigurati zadovoljstvo kupca;
- ✓ unaprjeđivati sigurnost i djelotvorno upravljati rizicima;
- ✓ brinuti o okolišu, racionalno upravljati energijom te pridonijeti konceptu održivog razvoja;
- ✓ poboljšati uvjete rada i sigurnost radnika te razvijati društveno odgovorno poslovanje;
- ✓ štititi privatnost i očuvati tajnost podataka;
- ✓ sustavno izgrađivati povjerenje i pospješiti usklađenost poslovanja.

Naša poslovna strategija zasniva se na kontinuiranom unapređenju sustava upravljanja kojim se ostvaruju vizija, misija i strateški ciljevi AKD-a.

DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE I ODNOS S LOKALNOM ZAJEDNICOM

Pojam i praksa društveno odgovornog poslovanja u najširem smislu odnose se na sve poslovne procese, na njihovu ukupnost – obuhvaćajući kvalitetu proizvedene robu i pružene usluge kao i na korporativnu kulturu, ostvarenje ljudskih prava štiteći pritom najranjivije skupine: žene, djecu, osobe s invaliditetom, kao i upravljanje sa svim procesima kojima tvrtka utječe na lokalnu zajednicu – ulažući u ekosustav i pažljivo upravljajući svojim utjecajem na okoliš. Polazište ove tvrdnje leži u činjenici da tvrtka preuzima punu odgovornost za svoje aktivnosti koje nadilaze sferu isključivo ekonomskih interesa. Bit društvene odgovornosti sastoji se u održavanju dobrih odnosa, ne samo s potrošačima, već sa svim dionicima zainteresiranim za uspješno poslovanje.

Iskustva u AKD-u kroz više od desetljeća prakse društveno odgovornog poslovanja pokazuju da se nakon implementiranja i certificiranja društveno odgovornog poslovanja poboljšavaju uvjeti rada na radnom mjestu, komunikacija radnika i menadžmenta, smanjuje se broj sati izostanaka s posla, manja je fluktuacija radnika, čime se smanjuje trošak edukacije novih zaposlenika, povećava produktivnost, smanjuje broj ozljeda na radu i poboljšavaju međuljudski odnosi između samih zaposlenika. Radnici dobivaju sigurnu i zdravu radnu okolinu, mogućnost profesionalnog usavršavanja i napredovanja, vlastitu perspektivu vežu uz uspjeh tvrtke i tako stvaraju preduvjete za dugoročan poslovni uspjeh – jednako svoj vlastiti i tvrtke u cjelini.

Certificiranjem standarda SA 8000:2014 Social Accountability o društvenoj odgovornosti, godine 2009. Agencija za komercijalnu djelatnost dobila je certifikat najveće certifikacijske tvrtke u svijetu, i otada sve ove godine kontinuirano nedvojbeno dokazuje poslovnim partnerima kvalitetu naših poslovnih procesa, a posebice praksu poštivanja konvencija Međunarodne konfederacije rada, Vijeća Europe, preporuka i direktiva Europske komisije, Europskog parlamenta i hrvatskog zakonodavstva na području radnih i ljudskih prava zaposlenika i različitim oblicima potpore kvaliteti života i standarda građana Hrvatske. To znači konkretan doprinos i preuzimanje odgovornosti za razvoj lokalne zajednice kroz podupiranje programa i inicijativa na području kulture, sporta, potreba branitelja, starijih, bolesnih i invalidnih osoba, kao i programe namijenjene svestranom razvoju djece i mladeži.

AKD već godinama pokazuje osjetljivost za potrebe sredine u kojoj posluje pa u skladu s takvom orijentacijom učestalo sudjeluje u raznim projektima kroz donacije i sponzorstva.

2020. godine AKD je najveći dio financijskih sredstava donirao zdravstvu kao pomoć u borbi protiv pandemije bolesti COVID-19, stradalima u potresu u Zagrebu i na području Banovine, potrebama branitelja i civilnom društvu te su sponzorirani programi namijenjeni svestranom razvoju djece i mladeži, borbi protiv zlouporabe droga te zdravog načina života.

Sukladno svemu navedenome, AKD će i dalje iznimnu odgovornost posvećivati odnosima s društvenom zajednicom na području cijele Republike Hrvatske, te osigurati sredstva za nastavak višegodišnjeg niza sudjelovanja u različitim projektima, podupirući programe na području kulture, sporta, zaštite okoliša, programe namijenjene razvoju djece i mladeži, socijalnom djelovanju, te će i dalje sudjelovati u unaprjeđenju dobrobiti zajednice. Uspjeh i održivi razvoj AKD-a dolazi kao rezultat sposobnosti tvrtke da dugoročno postigne svoje ciljeve vodeći brigu o potrebama i očekivanjima svih: i kupaca i potrošača, i radnika, i vlasnika, i dobavljača, i partnera i šire društvene zajednice.

ZAŠTITA OKOLIŠA I UPRAVLJENJE ENERGIJOM

Sustav upravljanja okolišem u AKD-u sukladan je zahtjevima norme ISO 14000:2015, a opisan je u integriranoj Politici i Poslovniku sustava upravljanja, dokumentiranim procedurama i pratećim zapisima.

Tvrtka provodi niz aktivnosti i mjerenja, kontinuirano procjenjuje utjecaj proizvodnih procesa na okoliš te zakonsku usklađenost s istima. Praćenjem ostvarenja zadanih ciljeva, potreba i očekivanja zainteresiranih strana, ocjenom usklađenosti sa zakonskim i ostalim zahtjevima, provedbom internih audita te korektivnim radnjama potvrđujemo da radimo u skladu sa zahtjevima norme te da dodatnim preventivnim radnjama želimo postići još važnije uspjehe u cilju poboljšanja sustava. U tom smislu kontinuirano smanjujemo količine proizvodnog otpada i potičemo razvrstavanje. Pokrenut je projekt energetske uštede na lokaciji kroz izradu energetskog certifikata zgrada, izradu energetskog certifikata učinkovitosti i projekt zamjenu rasvjete.

AKD je 2017. uveo sustav upravljanja energijom ISO 50001:2018. Tijekom 2020. je taj sustav recertificiran te je napravljena tranzicija norme ISO 50001:2016 na ISO 50001:2018 čime je AKD nedvojbeno potvrdio predanost na svim razinama kada je riječ o ispunjenju ciljeva Europske energetske tranzicije 2030. koja se sastoji od tri glavne strategije: energetske učinkovitosti – tj. smanjenje energetske potrošnje za 17%, razvoja obnovljivih izvora – tj. da obnovljivi izvori porastu za 2/3, kako bi 32% energije bilo iz obnovljivih izvora, kao i 57% električne energije.

AKTIVNOSTI VEZANE UZ ODGOVOR NA PANDEMIJU BOLESTI COVID-19

Sukladno smjernicama kriznog stožera civilne zaštite RH, u AKD-u se redovito provode preventivne mjere za suzbijanje širenja koronavirusa. Doneseni je interni COVID 19 Protokol za radnike. Postavljeni su zidni dezinficijensi u svim zajedničkim prostorijama. Na dostupna mjesta postavljeni su sprejevi s alkoholom za dezinfekciju ruku. Nabavljene su jednokratne i višekratne maske za radnike, te se iste dijele radnicima prema potrebi. Rukavice i zaštitna jednokratna odijela radnici mogu dobiti na zahtjev.

U uredu za izvršenje javnih ovlasti osigurana su i dezinfekcijska sredstva za ruke za sve posjetitelje, pultovi se redovito dezinficiraju, a određena je i dodatna osoba koji upozorava stranke kako je ulaz moguć jedino uz obaveznu dezinfekciju ruku.

Sukladno epidemiološkoj situaciji u AKD-u se provode dodatne mjere zaštite. S ciljem poboljšanja mikrobiološke čistoće zraka i smanjenja rizika od virusa i infekcija u radnim prostorima, AKD je nabavio šest mobilnih sterilizatora zraka i šest mobilnih UV lampi. Sterilizatori koriste UVC svjetlost za sterilizaciju aerosola i sprječavanje širenja virusa. Ultraljubičasta svjetlost pokazala se učinkovitom u sterilizaciji virusa, bakterija i gljivica iz zraka.

POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA I SOCIJALNA POLITIKA

Zapošljavati, razvijati, promovirati i zadržati visokomotivirane i izvrsne radnike koji izgrađuju korporativnu kulturu te inspiriraju i ostvaruju misiju, viziju i strateške ciljeve AKD-a, ključan je strateški cilj koji sistematizira svu važnost aktivnosti vezanih uz područje upravljanja ljudskim resursima potrebnih za realizaciju strateških, razvojnih i operativnih komponenti poslovanja.

Prepoznavanje važnosti pitanja upravljanja ljudskim resursima te postojanje jasne strategije njihovog upravljanja ključni su za osiguranje kompetitivne prednosti te dugoročni opstanak tvrtke. Procesu privlačenja, prepoznavanja i razvoja najvažnijih vrijednosti tvrtke – zaposlenika - pridonosi cjelokupna organizacija poslovanja, prepoznatljiv status kojeg tvrtka gradi u javnosti te vrijednosti koje zagovara svojim potezima.

Razvojni i poslovni uspjeh te postizanje kompetitivne prednosti svake tvrtke na tržištu, pa tako i AKD-a, ovisi o pojedincu u timu stoga je iznimno važno kontinuirano pratiti razvojni put zaposlenika, osnaživati pojedince i timove za aktivno sudjelovanje u ostvarenju izvrsnosti te usmjeriti njihove napore u postizanju zajedničkih ciljeva tvrtke.

Želja nam je temeljne funkcije upravljanja ljudskim resursima – regrutiranje i selekcija, praćenje radnog učinka, nagrađivanje i motiviranje, usavršavanje i razvoj, te odnose sa zaposlenicima promatrati kao cjelinu u funkciji izvršenja strategije organizacije.

Jedna od važnih točaka strategije AKD-a nužno je i usavršavanje i razvoj radnika. Kontinuirano unapređujemo postojeće edukacijske prakse temeljem analize obrazovnih potreba zaposlenih te strategije razvoja kadrova u skladu s poslovnim planovima. U promatranom razdoblju nastavilo se s daljnjim usavršavanjem i razvojem kompetencija zaposlenih, ponajprije onih potrebnih za realizaciju poslovnih i razvojnih planova poduzeća. Obzirom da postoje imperativi stroge zakonske regulative i visokih sigurnosnih zahtjeva koje nameće EU i kompetitivnost inozemne konkurencije, te sve brže uvođenje proizvoda baziranih na ICT tehnologijama, AKD posebnu pozornost usmjerava prema edukaciji stručnog IT kadra i stjecanju potrebnih kompetencija i certifikata. U odnosu na prethodno razdoblje ukupno ulaganje u edukaciju se povećalo.

- U području sigurnosti za djelatnike ICT infrastrukture je osigurano sudjelovanje na Integraf radionicama iz područja informacijske sigurnosti koje su ove godine imale specifičnu temu: Sigurnosni zahtjevi za područje IT-a i kontinuitet poslovanja. Navede radionice iznimno su važne radi daljnjih planiranja razvoja okvira sigurnosti AKD-a u području proizvodnje nacionalnih dokumenata i visoko zaštićenih tiskovina.

- U području mrežnih tehnologija tim koji održava informatičku mrežnu infrastrukturu AKD-a i protekle je godine pohađao specijalizirane edukacije i stekao certifikacije iz područja mrežnih tehnologija Cisco CCNP enterprise, OSCP, MTCNA, MTCRE, te specifične industrijske edukacije vezano uz nove vrste uređaja za informacijsku sigurnost koji se koriste u AKD-u.
- U području IT developmenta radnici koji se bave razvojem softvera kontinuirano sudjeluju u stručnim događanjima kako bi pratili trendove i nove metodologije razvoja softvera, analizirali najbolje prakse u pogledu upravljanja razvojem te integracijskim i kolaboracijskim komponentama. U protekloj godini najviše je edukacija bilo usmjereno u podizanje razine iskustva i usavršavanja u radu s platformama na kojima se temelje personalizacijski procesi te nizu edukacija vezanih uz novu strojnu opremu.
- Osigurana je edukacija i iz područja bankarskih standarda programiranja personalizacijskih skripti (PCI edukacija) za djelatnike koji se bave izradom komunikacijskih komponenti za personalizaciju bankarskih kartičnih proizvoda, kao visoko standardiziranog poslovnog procesa.
- Obzirom na činjenicu da su se radi COVID-19 bolesti uvele restrikcije koje su globalno na snazi u državama EU, otkazivani su organizirani edukativni sadržaji za djelatnike IT-a. No, iskorištena je mogućnost online eLearning platforme za područje ICT tehnologija kao, i za područje razvoja softvera.

Zadovoljavanje zahtjeva eIDAS, VISA i Mastercard certifikacija podrazumijeva da osobe koje aktivno rade na certificiranim sustavima za pružanje usluga povjerenja i ostalim kriptografskim sustavima obavezno pohađaju edukacije iz područja sigurnosti informacijskih sustava na godišnjoj razini. Zahvaljujući tomu AKD drži korak s regulatornim zahtjevima i trendovima na tržištu.

Tijekom 2020. u Sektoru proizvodnje realizirano je niz investicija u proizvodnu opremu i prateće softvere te je za ukupno 57 radnika obavljena edukacija za samostalni rad.

Radnici ostalih sektora također prisustvuju specijaliziranim radionicama i edukacijama, a koje pridonose razvoju specifičnih znanja, usavršavanju novih vještina te unaprjeđenju procesa proizvodnje, nabave i prodaje.

Kako bi se kontinuirano poticala i razvijala klima za učenje, nastojat ćemo prepoznavati različite mogućnosti i učiniti ih dostupnima ciljanoj populaciji zaposlenih, kao što je sudjelovanje na raznim

projektima za razvoj radnika, od malih projekata do strateških zadataka, a sve u cilju razvoja timova te osobnog rasta i razvoja pojedinca.

U sklopu razvoja organizacijske klime i kulture odlučili smo sustavno pratiti relevantne kadrovske pokazatelje i intenzivno raditi na praćenju indikatora zdravlja zaposlenih te kreiranju cjelovitih programa koji proaktivno potiču zdravlje. Radnici su imali mogućnost pohađati niz interaktivnih, on-line edukativnih radionica, a izvršena je i dodatna inicijativa osvješćivanja potrebe brige o zdravlju.

Obrazovne teme koje su obrađene kroz predavanja i radionice u 2020. godini:

- Poslovna komunikacija u radnoj sredini, sukobi i način njihovog rješavanja
- Psihološki aspekti Covida-19
- Mentalno zdravlje
- Vještine potrebne za rad s ljudima
- Neprihvatljivo ponašanje na poslu
- Osnaživanje roditeljstva
- Psihološko zdravlje u radnom okruženju

Radnici su sami odabirali jednu ili više tema sukladno svojim interesima, obiteljskim statusom ili poziciji u radnom procesu.

Nastavljamo i suradnju s vanjskom psihologicom i izmiriteljicom pri Ministarstvu pravosuđa, te smo osigurali mogućnost individualnog anonimnog savjetovanja i susret „S psihologom na kavi“.

Dva puta godišnje, a prije redovnih nadzornih posjeta za normu SA 8000 – društvena odgovornost, svi zaposlenici su prošli edukaciju na kojoj su se upoznali sa zahtjevima norme, protokolima i pravilnicima koji proizlaze iz zahtjeva norme, a s posebnim naglaskom na ulogu i način rada Etičkog povjerenstva i Povjerenika za zaštitu dostojanstva. Obje ove institucije obavezne su prema zahtjevu norme SA 8000, Zakonu o radu, Pravilniku o radu AKD-a i drugim internim procedurama AKD-a.

Dodatno, nastavljamo suradnju sa znanstvenom zajednicom kroz projektne aktivnosti i odabir visokoobrazovanih kandidata tehničke struke zainteresiranih za rad u AKD-u. Uz već postojeće Ugovore o suradnji s Fakultetom organizacije i informatike, Grafičkim fakultetom, Algebrom te Fakultetom elektrotehnike i računarstva iz Zagreba u 2020. smo potpisali sporazum o suradnji s Fakultetom elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, te smo sudjelovali na međunarodnoj znanstvenoj konferenciji

International Conference on Smart Systems and Technologies 2020 (SST 2020). Spomenuta Konferencija za cilj ima istraživačima i stručnjacima omogućiti platformu za razvoj i širenje znanstvenih i stručnih spoznaja iz područja pametnih sustava i tehnologija, u prvom redu u području elektrotehnike, računarstva, komunikacijskih i informacijskih tehnologija, automatike, robotike, ali i svih drugih interdisciplinarnih područja i primjena. Održali smo predavanje na temu AKD-a u projektima digitalne transformacije.

STRUKTURA KADROVA

Na dan 30. lipnja 2021. u AKD-u je zaposlen 391 radnik, a njihova prosječna životna dob iznosi 45 godina. U Upravi AKD-a je više od 33 posto žena, dok se na voditeljskim i savjetničkim pozicijama taj broj penje na gotovo 39 posto. Od ukupnog broja radnika, njih 45 posto su žene te je intencija taj broj povećavati i u nadolazećem razdoblju.

Privlačenje, prepoznavanje i razvoj ljudskih potencijala tvrtke nije više samo pitanje procesa upravljanja ljudskim resursima već baza cjelokupne organizacije poslovanja, prepoznatljivog statusa kojeg tvrtka gradi u javnosti te vrijednosti koje zagovara svakim svojim potezom. Kako smo kroz strateške ciljeve i proklamirali, kontinuirano radimo na osnaživanju pojedinaca i timova za aktivno sudjelovanje u ostvarenju izvrsnosti te usmjeravanju njihovih napora u postizanju realizacije operativnih, a time i poslovnih ciljeva AKD-a.

PRIMJENA KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

U skladu s kodeksom korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice ili udjele čiji je cilj uspostava, održanje i daljnje unaprjeđenje visokih standarda korporativnog upravljanja i transparentnosti poslovanja, AKD je odredbe kodeksa korporativnog upravljanja ugradio u svoje politike, procedure i pravilnike, posebice one koji se odnose na procese nabave, sve sukladno načelu tržišnog natjecanja, načelu jednakog tretmana, načelu zabrane diskriminacije, načelu uzajamnog priznavanja, načelu razmjernosti i načelu transparentnosti. Kao važan instrument korporativnog upravljanja AKD angažira neovisne vanjske revizore čija je osnovna funkcija osigurati da financijska izvješća adekvatno odražavaju stvarno stanje poduzeća u cjelini.

AKD ima ustrojenu internu reviziju i internu kontrolu, kao obveznik primjene Zakona o sustavu unutarnjih kontrola, čime povećava razinu sigurnosti da je provođenje postojećih procesa upravljanja rizicima, kontrola i upravljanja poslovanjem u funkciji ostvarenja ciljeva AKD-a.

Obveznik je primjene Zakona o fiskalnoj odgovornosti čijom primjenom osigurava zakonito, namjensko i svrhovito korištenje financijskih sredstava, učinkovito i djelotvorno funkcioniranje sustava unutarnjih kontrola. Donesen je i objavljen Akcijski plan za provedbu antikorupcijskog programa 2019.-2020.

Cjelokupno poslovanje i vođenje poduzeća odvija se kroz primjenu internih akata, pravilnika, općih uvjeta poslovanja i nabave, etičkog kodeksa, društvenog ugovora i svih drugih zakonskih i podzakonskih akata RH koji uređuju pitanja i definiraju postupke poslovanja i upravljanja trgovačkim društvima. Ta načela i politike kontinuirano će se primjenjivati u svim segmentima poslovanja, pridonoseći na taj način unapređenju visokih standarda korporativnog upravljanja i transparentnosti poslovanja trgovačkih društava i drugih pravnih osoba od posebnog interesa za RH.

BUDUĆI RAZVOJ DRUŠTVA - AKD o.o.o.

AKD i u nadolazećem razdoblju nastavlja svoj put kao moderna IT tvrtka. Nastavit ćemo pratiti i primjenjivati trendove u ICT i grafičkoj industriji te stvarati platforme za daljnja unaprjeđenja poslovanja i tržišne iskorake. Naša projekcija budućeg razvoja društva orijentirana je na širenje poslovanja, povećanje ekonomske uspješnosti na tržištu, gospodarski razvoj društva, ali i dobrobit šire društvene zajednice.

Usvajanjem novih informacijsko-komunikacijskih tehnologija, sigurnosnih i regulatornih zahtjeva, nastavit ćemo nuditi proizvode i usluge koji se temelje na high tech ICT i smart card tehnologiji osiguravajući i dalje vodeću poziciju u specifičnoj niši identiteta i sigurnosti.

- Osobna iskaznica – nova generacija – usklađenost s Uredbom (EU) 2019/1157
- Digitalna osobna iskaznica – projektiranje i razvoj programskog rješenja
- AKD e-ID applet – razvoj nove generacije
- kIDCA - projektiranje i razvoj novih tehnoloških rješenja za generiranje i upravljanje ključevima
- Poljoprivredna iskaznica – nadogradnja projekta
- Vozačka dozvola – projekt prvog izdavanja
- Akademska iskaznica – razvoj nove generacije
- Iskaznica profesionalca u zdravstvu

- Putovnica RH – nova generacija
- Upravljanje identitetom – tehnološka unaprjeđenja
- Međunarodni IT standardi u području sigurnosti
- Međunarodni certifikati i nadzori
- Konsolidirati ICT infrastrukturu sigurne zone u PJ zaštićeni tisak
- Uvođenje sustava za orkestraciju kontejnerizacijom računalnih resursa
- Konsolidacija ICT infrastrukture javnih usluga, PKI i perso zone
- Osigurati stabilnost, dostupnost i stabilnost ICT infrastrukture AKD-a
- Osigurati sigurnosne mehanizme zaštite ICT infrastrukture AKD-a
- Osigurati preduvjete za tehnološku obnovu odjela Tiska
- Uspostaviti redundantnu okolinu za kritičnu infrastrukturu AKD-a

ZNAČAJNI DOGAĐAJI NAKON IZRADE IZVJEŠĆA

Suvlasnici društva HNZ d.o.o., AKD d.o.o. i Hrvatska narodna banka, donijeli su zajedničku poslovnu odluku da se provede postupak podjele s preuzimanjem društva HNZ d.o.o. koji je dovršen danom upisa podjele s preuzimanjem kod sudskog registra Trgovačkog suda u Zagrebu dana 1. srpnja 2020. temeljem čega je društvo AKD d.o.o. od društva HNZ d.o.o. preuzelo gospodarsku cjelinu koja se odnosi na djelatnost registarskih pločica.

AKD d.o.o. je univerzalni pravni slijednik preuzete gospodarske cjeline kao skupa prava i obveza detaljno utvrđenih Ugovorom o podjeli s preuzimanjem sklopljenim s društvom HNZ d.o.o. Provedbom postupka podjele s preuzimanjem, društvo AKD d.o.o. preuzelo je imovinu te cjelokupno postrojenje zajedno s 18 radnika, sve u odnosu na preuzetu gospodarsku cjelinu.

Motivacija za navedenu promjenu proizašla je iz procjene da je sadašnje poslovanje društva HNZ d.o.o., ponajprije u dijelu gospodarske cjeline koja je predmet podjele, moguće dodatno poboljšati optimizacijom postojećih poslovnih procesa, povećanjem interne organizacijske učinkovitosti, novim investicijskim ciklusima te povećanjem profitabilnosti ulaganjem u nove tehnologije.

AKD-ZAŠTITA D.O.O.

MISIJA I VIZIJA

MISIJA

AKD-Zaštita d.o.o. jačat će svoju poziciju na tržištu kontinuiranim razvojem sigurnosnih rješenja i usluga, slijedeći suvremena kretanja u sektoru zaštite, kao i želje svojih klijenata i korisnika. Pružanjem usluga vrhunske kvalitete kroz fleksibilna rješenja u svakom trenutku spremno će odgovoriti na zahtjevne potrebe tržišta.

AKD-Zaštita d.o.o. vjeruje da ljudi čine razliku te nastavlja graditi stručan i educiran tim zaposlenika koji svojom predanošću i višegodišnjim iskustvom predstavljaju dobar temelj stvaranja vrijednosti za klijente i poslovne partnere, istodobno usmjeravajući poslovanje k stvaranju pozitivnog doprinosa zajednici.

VIZIJA

Postati vodeća zaštitarska tvrtka u Hrvatskoj po kvaliteti pružanja usluga i prvi izbor u području tjelesne i tehničke zaštite.

KRATKA POVIJEST

AKD-Zaštita d.o.o. je zaštitarska tvrtka koja već više od 25 godina brine o sigurnosti poslovnih i privatnih korisnika u Hrvatskoj. Registrirana je za djelatnost privatne zaštite. Tijekom godina razvijala je sigurnosna rješenja koja odgovaraju individualnim potrebama svakog klijenta te istodobno gradila stručan i educiran tim zaposlenika. Temeljem utvrđene vizije poslovanja, a prateći tradiciju stalnog razvoja i poboljšanja pružanja usluga tjelesne i tehničke zaštite, AKD-Zaštita d.o.o. je donijela Politiku kvalitete pripremljenu prema zahtjevima Međunarodne norme ISO 9001 sustav upravljanja kvalitete.

Cilj AKD-Zaštite d.o.o. je potpuno razumijevanje i ispunjavanje zahtjeva korisnika usluga. U skladu s navedenim, motivacija i educiranost radnika podloga su za stručno i profesionalno pružanje ugovorenih usluga, a partnerstvo i kooperativnost s dobavljačima osiguravaju pravodobnu ugovorenu uslugu. Izgrađena svijest o kvaliteti čini AKD-Zaštitu d.o.o. jednom od društveno najodgovornijih tvrtki svoga sektora.

MEĐUNARODNE NORME, PREPORUKE I DIREKTIVE

U AKD-Zaštiti su uspostavljeni sustavi upravljanja koji osiguravaju sukladnost procesa; prodaju usluga privatne zaštite – tjelesne i tehničke, sa zahtjevima korisnika usluga i zahtjevima normi ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 te ISO 27001. To podrazumijeva ostvarivanje i provjeru ostvarenosti utvrđenih planova, ciljeva kvalitete, zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti i informacijske sigurnosti te udovoljavanje zahtjevima kupaca. Ovim postupcima definirane su metodologije procjene rizika kao i određivanje njihovih prihvatljivih razina.

AKD-Zaštita je među prvim tvrtkama u Republici Hrvatskoj koja je implementirala ISO 27001. Standard je pripremljen na način kojim se omogućila integracija s poslovnim procesima organizacije i prethodno implementiranim standardima ISO 9001 te je kroz prizmu poslovne opravdanosti započeto upravljanje procesima informacijske sigurnosti u organizaciji. Time se osigurala fleksibilnost te definirao upravljački okvir.

Praćeni dobrom praksom i zahtjevima tržišta AKD-Zaštita d.o.o. ima implementiran ISO 14001 i OHSAS 18001. U listopadu 2020. godine AKD-Zaštita je dobila potvrdu usklađenosti za upravljanje rizicima ISO 31000:2018.

ZAŠTITA OKOLIŠA

Politika zaštite okoliša predstavlja okvir za postavljanje i ocjenjivanje općih i pojedinačnih ciljeva. Utvrđeni su aspekti okoliša i mjere sprečavanja negativnih utjecaja na okoliš za sve aktivnosti u opsegu na koje se može utjecati.

AKD-Zaštita d.o.o. posluje u skladu s primjenjivom zakonskom regulativom, kao i ostalim propisima i kriterijima koje traže klijenti i zainteresirane strane iz okruženja.

Kontinuirano se radi na trajnom poboljšanju i sprečavanju onečišćenja putem aktivnog provođenja zahtjeva norme ISO 14001. AKD-Zaštita d.o.o. već niz godina prati potrošnju goriva svojih službenih vozila i utjecaj na okoliš. Vozni park AKD-Zaštite d.o.o. je obnovljen novim, ekonomičnijim i sigurnijim vozilima.

Redovito i u propisanim vremenskim intervalima i mjestima rada provode se mjerenja parametara radnog okoliša (mikroklima, buka osvjetljenost). Izmjerene vrijednosti su u skladu s pozitivnim propisima.

Periodično se provodi i požarna preventiva sprječavanja nastanka požara i eksplozija na mjestu rada. U referentnom razdoblju nije bilo nezgoda i poremećaja uzrokovanih parametrima radnog okoliša.

Nadalje, materijali koji se nabavljaju dolaze od poznatih i pouzdanih dobavljača. Ne nabavljaju se škodljivi materijali ako postoji odgovarajuća alternativa. Kompletna službena odora je u skladu s promjenom vizualnog identiteta tvrtke.

Definirana je organizacija i provedba načina gospodarenja otpadom. Donesena je odluka o izboru povjerenika za otpad pod čijom ingerencijom gospodarenje otpadom funkcionira bez poteškoća te sukladno propisima.

U svojoj djelatnosti AKD-Zaštita d.o.o. nema tehnološke procese u kojima nastaju štetne tvari koje mogu onečistiti radnu sredinu, okolinu i ugroziti živote i materijalna dobra za koja su propisana mjerenja.

AKD-Zaštita d.o.o. procjenjuje rizik svakog pojedinog radnog mjesta, analizira događaje, ozljede na radu i nezgode, njihov utjecaj na zdravlje zaposlenika i okolinu, te poduzima odgovarajuće mjere za sprječavanje istih. Radni prostori koji se koriste prihvatljive su energetske učinkovitosti.

POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA I SOCIJALNA POLITIKA

Pravilnikom o radu i Etičkim kodeksom utvrđene su osnovne korporativne vrijednosti koje se potiču i kojima moraju udovoljavati kako sadašnji, tako i novozaposleni radnici, bez obzira na radno pravni status. Osnovne vrijednosti nadopunjuju se specifičnim zahtjevima, ovisno o radnom mjestu. Od radnika se očekuje da budu obrazovani, osposobljeni i stručni te orijentirani na klijenta i ostvarivanje rezultata.

AKD-Zaštita d.o.o. zapošljava nove radnike sukladno godišnjem planu zapošljavanja koji donosi Uprava. Slobodna radna mjesta u pojedinim organizacijskim cjelinama popunjavaju se u pravilu putem internog natječaja koji se objavljuje na oglasnoj ploči i na mrežnoj stranici Društva. Ukoliko se na internom natječaju ne nađe odgovarajuća osoba ili ako je potreban radnik s određenim posebnim znanjima i ovlastima kakvog nema unutar tvrtke, pristupa se eksternom zapošljavanju koje se provodi na sljedeće načine:

- kroz otvorene ponude,
- objavljivanjem natječaja u medijima i na mrežnoj stranici,
- ciljanim traženjem odgovarajućih radnika,
- preporukom od strane radnika AKD-Zaštite d.o.o.

Ukupan broj zaposlenih na dan 31.12.2020. godine bio je 895 radnika.

Zbog velike fluktuacije radne snage, što je djelomično i posljedica prekogranične migracije stanovništva, AKD-Zaštita d.o.o. ulaže velike napore kako bi zadržala kvalitetu usluge na primjerenom razini.

Broj zaposlenih muškaraca iznosi 719 radnika dok je broj žena znatno manji, ukupno njih 176, što je uobičajeno s obzirom na otežane uvjete rada kao što su noćni rad te stres prilikom incidentnih situacija koje podrazumijeva zaštitarska djelatnost.

Prosječna životna dob radnika AKD-zaštite d.o.o. je 48,74 godina; žene u prosjeku 44,91 godina a muškarci 49,68 godina.

Posebna pozornost posvećuje se cjeloživotnom obrazovanju. Svi zaposlenici redovno se upućuju na razne programe obuke kako bi što kvalitetnije i u skladu s nadležnim propisima mogli obavljati svoje poslove.

Temeljem Pravilnika o izobrazbi i stručnom ispitu za zaštitare i čuvare jednom godišnje se provodi provjera vježbovnog gađanja za zaštitare dok se specijalistički liječnički pregled zaštitara provodi svake treće godine.

Prilikom zapošljavanja novih zaštitara koji nemaju zaštitarsku licencu, AKD-Zaštita d.o.o. nudi mogućnost financiranja postupka stjecanja dopuštenja radnika za obavljanje poslova privatne zaštite, točnije liječničkog pregleda, izobrazbe, stručnog ispita i izdavanje rješenja radnika u svrhu stjecanja dopuštenja za obavljanje poslova privatne zaštite – Zaštitara. U tom slučaju, radnik je dužan biti u radnom odnosu s poslodavcem dvije godine od dana početka rada.

Prava radnika zastupljena su na izborima izabranog Radničkog vijeća i Povjerenstva zaštite na radu. Članovima radničkog vijeća omogućeni su zakonom određeni sati rada.

Povjerenici radnika za zaštitu na radu u AKD-Zaštiti d.o.o. uključeni su u sve propisane aktivnosti na području zaštite na radu. Ukupno je, razmjerno veličini tvrtke, izabrano 9 povjerenika radnika za zaštitu na radu. Koordinator povjerenika radnika za zaštitu na radu član je Odbora za zaštitu na radu u kojem aktivno sudjeluje. Za obnašanje dužnosti povjerenika radnika za zaštitu na radu osigurani su vrijeme i uvjeti.

AKD-Zaštita d.o.o. jedini je poslodavac u djelatnosti privatne zaštite koji provodi kategorizaciju radnih mjesta. Na taj način primijenjen je individualni pristup prema radnom mjestu i radniku s obzirom na rizičnost posla.

ETIČKI KODEKS

Kodeksom su objedinjene osnovne vrijednosti AKD-Zaštite d.o.o. i načela ponašanja radnika koja su u suglasju s etičkim, moralnim i profesionalnim normama te općeprihvaćenim europskim i civilizacijskim vrijednostima.

Etičkim kodeksom se izričito zabranjuje sudjelovanje u financijskim i drugim aktivnostima koje mogu štetiti poslovanju, interesu, ugledu i dobrobiti tvrtke, kao i svim situacijama u kojima je osobni interes u sukobu s poslovnim.

Svi oblici fizičkog i emocionalnog zlostavljanja – prijetnje, vulgarno izražavanje, ispadi bijesa, vrijeđanje i omalovažavanje, verbalni i fizički napadi, seksualno izražavanje kao i druga nasilnička

ponašanja smatraju se teškom povredom radne obveze i najstrože su zabranjeni jer ugrožavaju sigurnost, integritet i dostojanstvo osobe.

ODNOS S LOKALNOM ZAJEDNICOM

AKD-Zaštita d.o.o. svjesna je svoga utjecaja na opću sigurnost zajednice u kojoj posluje. Njezini djelatnici u svakodnevnim (ne)prilikama pomažu ljudima iz svoje okoline o čemu su nerijetko pisali i mediji. Takav stav promiče se i kroz aspekt donacija financijskog ili materijalnog karaktera.

BUDUĆI RAZVOJ

U nadolazećem razdoblju strateški cilj AKD-Zaštite d.o.o. je održavati operativno pozitivan rezultat poslovanja, nastaviti s povećanjem komercijalnih cijena, otvarati nova tržišta, sklapati nove poslove, povećavati mjesečni dohodak zaštitarima, prepoznavati i uklanjati neiskorištene kapacitete, u prvom redu glede rasporeda radnih sati, maksimalno se angažirati oko broja radnika, a kako bi se smanjio prekovremeni rad te se angažirati vezano uz stručni kadar tehničara/inženjera.