

Certificate HR21/3035

The management system of



**AGENCIJA ZA KOMERCIJALNU
DJELATNOST, PROIZVODNO, USLUŽNO I
TRGOVAČKO d.o.o.**

Savska cesta 31, 10000 Zagreb, Hrvatska



has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO/IEC 20000-1:2018

For the following activities

AKD d.o.o. sustav upravljanja uslugama podržava pružanje usluga za organizaciju, državne institucije i komercijalno tržište na lokaciji Savska cesta 31, 10000 Zagreb, prema katalogu usluga.

Ovaj certifikat je valjan od 24. studenog 2021. do zaključno 23. studenog 2024. te ostaje na snazi pod uvjetom zadovoljavajućih rezultata nadzornih audita. Recertifikacijski audit mora biti obavljen 60 dana prije isteka valjanosti. Izdanje 1. Posjeduje certifikat od studenog 2021.



Authorised by

SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park Ellesmere Port Cheshire CH65 3EN UK
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

HC SGS 20000 2018 APMG 0919

Page 1 of 1

