

IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA**Informacije za korisnike kartica digitalnog tahografa**

Datum: 31. kolovoza 2018.

1. OPĆENITE INFORMACIJE

AKD d.o.o je pravna osoba koja temeljem javne ovlasti izdaje memorijske kartice za digitalni tahograf vozačima, prijevoznicima, radionicama i nadzornim tijelima.

Ovim dokumentom upoznajemo Vas kojim Vašim osobnim podacima raspoložemo u postupku izdavanja kartica digitalnog tahografa, u koje svrhe i na koji način ih obrađujemo te s Vašim pravima vezanim uz njihovu obradu.

Kako će se pravila i postupci izdavanja kartica digitalnog tahografa mijenjati, tako se mogu mijenjati i ova pravila privatnosti. Ažurirani, ispravljeni ili promijenjeni dokument objavljuvat ćemo na našem portalu <http://digitalni-tahograf.akd.hr> bez prethodne obavijesti o promjenama.

Voditelj obrade:

AKD d.o.o – Digitalni tahograf
Savska cesta 31, 10000 Zagreb, Hrvatska
e-mail: digitalni-tahograf@akd.hr
OIB: 58843087891

Službenik za zaštitu osobnih podataka:

Savska cesta 31, 10000 Zagreb, Hrvatska
e-mail: Zastita.Podataka@akd.hr

2. VRSTE OSOBNIH PODATAKA

Vaši osobni podaci kojima raspoložemo su:

- a) **Osobni podaci povezani s karticom vozača:** ime i prezime vozača, OIB, datum i mjesto rođenja, spol i materinski jezik, adresa stalnog prebivališta, adresa na koju želi primati poštu, broj vozačke dozvole, datum izdavanja, država i tijelo koje je izdalo vozačku dozvolu, kategorije vozila za koje je izdana vozačka dozvola, skenirana fotografija, skenirani vlastoručni potpis te opcionalno elektronička adresa i kontakt telefon.
- b) **Osobni podaci povezani s karticom nadzornog tijela:** naziv nadzornog tijela, adresa nadzornog tijela, ime i prezime za nadzor zadužene službene osobe, OIB, datum i mjesto rođenja, spol i materinski jezik, adresa stalnog prebivališta, skenirana fotografija, skenirani vlastoručni potpis te opcionalno elektronička adresa i kontakt telefon.
- c) **Osobni podaci povezani s karticom prijevoznika:** tvrtka, odnosno ime pravne, odnosno fizičke osobe koja raspoláže prijevoznim sredstvom, OIB, adresa, odnosno sjedište prijevoznika, ime i prezime zakonskog zastupnika, ime i prezime ovlaštene osobe, OIB, datum i mjesto rođenja, spol i materinski jezik, adresa stalnog

prebivališta, skenirani vlastoručni potpis te opcionalno elektronička adresa i kontakt telefon.

- d) **Osobni podaci povezani s karticom radionice:** naziv, odnosno tvrtka radionice, OIB, adresa, odnosno sjedište radionice, ime i prezime zakonskog zastupnika, ime i prezime tehničara – imaoća kartice, OIB, datum i mjesto rođenja, spol i materinski jezik, adresa stalnog prebivališta, adresa za slanje PIN-a, skenirana fotografija, skenirani vlastoručni potpis te opcionalno elektronička adresa i kontakt telefon.
- e) **Opći podaci o izdanim karticama:** naziv izdavatelja kartica, broj kartice, datum početka važenja kartice, datum isteka važenja kartice, status kartice (zaplijenjena od strane nadležnog tijela, suspendirana, privremeno oduzeta, oduzeta, trajno nevažeća, zamjenjuje se, izgubljena, ukradena, oštećena, istekao rok važenja, produžena, zamijenjena, otkazana, nadoknađena).

3. ZAKONITOST I SVRHA OBRADE

Obrađujemo Vaše osobne podatke samo ako su ispunjeni uvjeti za zakonitost takve obrade:

- a) **Javna ovlast za izdavanja kartica digitalnog tahografa** koja proizlazi iz članka 30. stavak 1. do stavak 7. *Zakona o radnom vremenu, obveznim odmorima mobilnih radnika i uređajima za bilježenje u cestovnom prometu (NN 75/13, 36/15 i 46/17)* te iz Odluke o dodjeli javne ovlasti upravljanja operativnim dijelom nacionalnog sustava digitalnih tahografa RH koja je donesena 5.2.2009. temeljem navedenog Zakona.
 - b) **Poduzimanja određenih radnji na Vaš zahtjev** što osobito uključuje izvršavanje poslova vezenih uz provedbu zahtjeva za izdavanje kartice, primjerice slanje kartice i/ili podataka putem pošte, rješavanje reklamacija, zamjena kartice i sl.
 - c) **Ispunjeni su ostali uvjeti za zakonitost obrade** u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka što uključuje obradu radi poštivanja pravnih obveza voditelja obrade, obradu radi zaštite ključnih interesa ispitanika ili drugih fizičkih osoba te obradu radi izvršavanja zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade..
 - d) **Postoji legitimni interes voditelja obrade**, osim kada su od tih interesa jači Vaši interesi ili temeljna prava i slobode. To osobito uključuje obradu za potrebe ispunjenja zahtjeva standarda, ugovora s trećim stranama ili ispunjenja naših legitimnih poslovnih ciljeva.
 - e) **Dobivena je privola**
Ako nastane poslovna potreba, možemo Vas kontaktirati i zatražiti da nam date privolu za obradu Vaših osobnih podataka u svrhu koja nije navedena u prethodnim točkama. To osobito uključuje slanje informacije o našim proizvodima i uslugama odnosno obradu u marketinške svrhe.
- 4. NAČIN OBRADE PODATAKA**
- Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo na sljedeći način:
- a) **Prikupljanje podataka**
Vaše osobne podatke predali ste nam osobno u Uredu digitalnog tahografa ili ste nam ih poslali putem pošte u

postupku podnošenja zahtjeva za izdavanje kartice digitalnog tahografa.

Podaci o karticama nastaju i bilježe se automatiziranim tehnikama obrade tijekom izrade i upravljanja životnim ciklusom kartice.

b) Lokacija obrade

Obradu Vaših osobnih podataka provodimo isključivo u Republici Hrvatskoj i ne postoji namjera niti bilo kakva potreba koja bi zahtijevala da se vaši osobni podaci prenesu trećim zemljama ili međunarodnim institucijama.

c) Tehnike obrade

Obrađujemo osobne podatke automatiziranim sredstvima te ručno kada su osobni podaci pohranjeni ili se namjeravaju trajno pohraniti u sustavu pohrane.

Ne koristimo tehnike obrade osobnih podataka koje se sastoje od izrade profila i donošenja automatiziranih odluka niti se provode analize ili predviđanja osobnih sklonosti, ponašanja i stavova pojedinca.

Obrada koju provodimo nema diskriminacijski učinak na pojedince na temelju rasnog ili etničkog porijekla, političkog mišljenja, vjere ili uvjerenja, članstva u sindikatu, genetskog ili zdravstvenog stanja ili spolne orijentacije.

d) Kontaktiranje

Tijekom realizacije Vašeg zahtjeva kao i za vrijeme trajanja perioda važenja

Vaše kartice možemo Vas kontaktirati primjerice za potrebe provjere podataka, dopune dokumentacije, informiranja o dostavi kartice, rješavanja reklamacija i sl. Kontaktirati Vas možemo pozivom na mobilni uređaj, slanjem SMS poruke ili putem elektroničke pošte.

Nikada ne koristimo Vaše osobne podatke kako bi Vam se marketinški obratili nudeći Vam informacije o vlastitim proizvodima i uslugama ako prethodno nismo dobili Vašu privolu.

e) Razmjena podataka

U svrhu provedbe zakonskih obveza koje proizlaze iz javne ovlasti za izdavanja kartica digitalnog tahografa dužni smo elektroničkim putem razmjenjivati Vaše osobne podatke sa sljedećim primateljima:

- s nadležnim tijelima drugih država članica Europske unije i zemalja potpisnica AETR-a koje su povezane sa sustavom TACHOnet razmjenjujemo podatke o karticama vozača,
- s inspekcijom cestovnog prometa razmjenjujemo podatke o karticama vozača, prijevoznika, radionica i tehničara putem mreže HITROnet i
- s policijskim službenicima razmjenjujemo podatke o karticama vozača također putem mreže HITROnet.

Osim navedenoga, ne dijelimo Vaše osobne podatke s trećim stranama osim kada je to nužno radi izvršavanja naših zakonskih obveza te radi sprječavanja zlouporabe ili istraživanja sigurnosnih incidenata.

f) Razdoblje čuvanja podataka

Bilježimo i čuvamo sve bitne informacije u vezi s izvršavanjem usluge, a posebno za potrebe predlaganja dokaza u sudskim postupcima i u svrhu osiguravanja kontinuiteta usluge.

Podatke čuvamo trajno, a svakako dok vrijedi Odluka o dodjeli javne ovlasti. Obveza dugoročnog čuvanja osobnih podataka propisana je Zakonom kako je navedeno u točki 3 a).

g) Zaštita podataka

Implementirali smo niz tehničkih i organizacijskih mjera zaštite osobnih podataka te jamčimo sigurnost i zakonitost obrade svim fizičkim osobama kojima smo izdali karticu digitalnog tahografa.

Pristup osobnim podacima ograničavamo samo na one osobe kojima je takav pristup nužan za realizaciju zahtjeva i provedbu usluge.

Uvijek kada je procijenjeno da je to potrebno, koristimo tehnike enkripcije i pseudonimizacije osobnih podataka. Naše postupanje s osobnim podacima i upravljanje informacijskom sigurnošću kontinuirano se nadzire i preispituje, a provjera usklađenosti s regulativom i standardima provodi se periodično od strane neovisnih certifikacijskih tijela.

Posjedujemo niz certifikata koji jamče sigurnost i kvalitetu našeg poslovanja i upravljanja Vašim osobnim podacima. Informacije o stečenim certifikatima sustava upravljanja dostupne su na AKD portalu.

5. VAŠA PRAVA

Pridržavamo se *Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18)* te u skladu s njima omogućujemo Vam ostvarivanje sljedećih prava:

a) Pravo na pristup osobnim podacima

Na Vaš pisani zahtjev možemo Vam dostaviti ispis svih Vaših osobnih podataka s kojim raspolazemo.

Ako zahtijevate složeniju obradu podataka koje bilježimo tijekom upravljanja životnim ciklusom kartice, možemo zatražiti detaljnu specifikaciju zahtjeva.

b) Pravo na ispravak osobnih podataka

Podatke koje ste nam dostavili provjeravamo elektroničkim putem korištenjem mjerodavnih registara te ih možemo ispraviti prije izdavanja kartice digitalnog tahografa, ako uočimo da nisu ispravni.

Također, ako sami uočite da je neki od Vaših podataka sadržanih na Vašoj kartici netočan ili nepotpun, trebate podnijeti zahtjev za izdavanje nove kartice digitalnog tahografa.

U svakom trenutku možete zahtijevati ispravak ili nadopunu Vaših osobnih podataka za kontakt kao i ostalih podataka prikupljenih u postupku podnošenja zahtjeva za izdavanje kartice.

Skrećemo pozornost da nije moguća promjena podataka o izdanim karticama koji se korištenjem automatiziranih sredstava obrade bilježe tijekom životnog ciklusa kartice.

c) Pravo na brisanje osobnih podataka

Pravo na brisanje osobnih podataka možete zatražiti ako smo podatke nezakonito obrađivali ili ako takva obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u Vaše zaštićene interese. Molimo da uzmete u obzir postojanje razloga koji nam onemogućuju trenutno brisanje podataka, primjerice ako su oni potrebni radi ispunjenja zakonskih obveza, ugovornih obveza i drugih pravnih temelja iz *Opće uredbe o zaštiti podataka*.

d) Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo ishoditi ograničenje obrade Vaših osobnih podataka ako osporite njihovu točnost ili zakonitost njihove obrade, a ne želite da se ti podaci izbrišu ili su još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva.

e) Pravo na prijenos podataka

Ukoliko zatražite, Vaše ćemo osobne podatke prenijeti izravno drugom voditelju obrade ako se obrada provodi automatiziranim sredstvima, ako je to tehnički izvedivo te ako takav prijenos nije u suprotnosti s našim zakonskim ili ugovornih obvezama.

f) Pravo na prigovor

Vaše je pravo uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka ako takva obrada nije nužna radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili ako se prilikom obrade pozivamo na dobivenu privolu ili na naše legitimne interese.

g) Povlačenje privole

U svakom trenutku bez ikakvog obrazloženja možete povući privolu za obradu podatka ako ju provodimo temeljem dobivene privole.

Obradu temeljenu na dobivenoj privoli prestati ćemo provoditi bez nepotrebnog odgađanja odmah nakon dobivanja Vašeg zahtjeva za povlačenje privole.

h) Pravo na pritužbu nadzornom tijelu

Ako smatrate da prilikom obrade Vaših osobnih podataka nismo postupili sukladno s našim zakonskim obvezama i da je povrijeđeno Vaše pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka, na adresi Martićeva 14, Zagreb, odnosno na elektroničku adresu azop@azop.hr.

6. NAČIN OSTVARIVANJA PRAVA

Ako želite ostvariti neko od Vaših prava navedenih u točki 5, obratite nam se koristeći podatke za kontakt navede u točki 1.

Prije davanja bilo kakvih podatka poduzet ćemo potrebne mjere kako bi potvrdili Vaš identitet, a slučaju dvojbe možemo od Vas zatražiti dodatne informacije.

Na Vaš zahtjev odgovorit ćemo unutar mjesec dana od zaprimanja istoga, a rok se, ovisno o složenosti zahtjeva, može produžiti za dodatna dva mjeseca.

U slučaju zahtjeva za složenijom obradom veće količine podataka zadržavamo pravo naplate razumne naknade na temelju administrativnih troškova nastalih pružanjem takvih informacija.